

[ANATEL] Presidência - Resposta Automática



De Presidencia da Anatel <Presidencia_da_Anatel@anatel.gov.br>
Para Secretaria - Câmara Municipal de Votuporanga <secretaria@camaravotuporanga.sp.gov.br>
Data 24.06.2026 10:29

 image002.jpg (~409 KB)



Prezado(a) Senhor(a),

Informamos que este e-mail não é destinado ao registro de solicitações dessa natureza. Para sua segurança, indicamos os meios abaixo para encaminhamento de sua demanda.

Para registro e acompanhamento de reclamações contra prestadoras de serviços de telecomunicações, dúvidas sobre regulamentação, emissão de boletos e certificados, pedidos de vistas ou cópias de processos, certificação e homologação de produtos, utilize nossos canais de atendimento:

1. Sistema “Anatel Consumidor”

no endereço: <https://apps.anatel.gov.br/AnatelConsumidor/>, após realizar seu cadastro. Em seguida, clicar em:

Registrar solicitação

2. Aplicativo “Anatel Consumidor”,

disponível nas plataformas para sistema Android e iOS

3. Central de Atendimento de nº 1331,

de 2ª a 6ª feira, nos dias úteis, de 8 às 20 horas. A ligação é gratuita.

Os pedidos de acesso à informação, com base na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI), também podem ser encaminhados à Anatel por meio do Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, pelo endereço:

<https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br/falabr>.

O Fala.BR permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe os pedidos, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação feita à Agência e a outros órgãos ou entidades do Executivo Federal.

Também é possível encaminhar os pedidos, pessoalmente, nas Salas do Cidadão disponíveis na sede da Anatel, em Brasília, e em suas representações estaduais. Nesse caso, é necessário preencher o Formulário de Solicitação.

Para a comunicação somente entre órgãos sobre demandas recebidas

image002.jpg ~409 KB



utilize o peticionamento
nico de Informações (SEI). Caso
previamente o cadastro nesse

nais_atendimento/sistemas

união ou eventos
e-mail:

agendapresidente@anatel.gov.br

A Anatel agradece!

