



# Câmara Municipal de Votuporanga

## PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 1703/2023/CHANDELLY PROTETOR/GV

Votuporanga, 18 de dezembro de 2023.

Assunto: **Solicita o retorno do guichê na Praça Matriz.**

Senhor Diretor,

Considerando que fui procurado por usuários dos serviços prestados pela empresa Expresso Itamarati S. A., concessionária do transporte coletivo em nossa cidade, que se queixam da falta do guichê para recarga e compra de passagem na área central da cidade, desativada há cerca de um ano.

Considerando que tais serviços ora prestados no guichê da empresa instalado no terminal rodoviário, que fica mais de 2 km do ponto central, totalmente fora de mão para a maioria dos usuários que necessitam dos serviços oferecidos pela unidade;

A reclamação principal é que quase a totalidade dos usuários do transporte coletivo demandam dos bairros periféricos para o centro, que daí vão ao trabalho, realizam compras no comércio, como lojas e supermercados, vão à consultas médicas, bancos, em especial recebimento de aposentadorias, ou ainda usam o terminal central para baldeamento para outros bairros da cidade, portanto a agência da empresa no centro da cidade é fundamental, e com a transferência para um setor isolado da cidade, foi de grande perda, complicando imensamente a vida dos usuários que em sua maioria são idosos, ressaltando também que aos domingos, não são realizadas as recargas nos cartões de transporte, sendo mais um transtorno aos usuários.

Pelo exposto, venho à presença de Vossa Senhoria, solicitar sua tão importante intervenção, no sentido de que retorne o funcionamento do guichê da empresa Itamarati do centro, garantindo a facilidade aos usuários utilizarem os serviços prestados pela empresa da referida agência.

Sem mais para o momento, antecipo agradecimentos

CHANDELLY PROTETOR  
Vereador(a)

Ao Ilmº Senhor  
**DIEGO MANSUR GUIMARÃES**  
DD. Diretor da Empresa  
Expresso Itamarati S. A.

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.