



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 312/2023/JURANDIR B. DA SILVA/GV

Votuporanga, 24 de fevereiro de 2023.

Assunto: *Solicita instalação de energia elétrica.*

Prezado Senhor,

Com nossos cordiais cumprimentos nos dirigimos a Vossa Senhoria para solicitar da ELEKTRO S.A que realizem a instalação de energia elétrica em Chácara.

Edson Tofaneli Leite, CPF. 268.656.808- 98, proprietário da Chácara Santo Antonio, fez solicitação de instalação de energia elétrica no dia 10 de março de 2021, protocolo 01.20216068362527, UC 44292856, pedido este: INDEFERIDO.

Desde então o interessado tem tentado de todas as formas, atendimento à sua demanda, pois sou de baixa renda, pago aluguel e necessito da ligação de energia, para que eu possa me mudar para minha casa e deixar de pagar aluguel, sem contar que tenho duas despesas, aluguel onde moro e despesas permanentes da chácara.

Valdevino dos Santos Lopes, meu vizinho, proprietário de chácara no mesmo condômino de chácara que eu, fez solicitação de instalação de energia elétrica no dia 03 de maio 2022, protocolo 01.20226962717376, UC 45390789, pedido este: DEFERIDO

Considerando que em meu indeferimento consta a necessidade de apresentação de escritura pública, mas um ano depois a Elektro ligou energia em outras chácara, sem apontar o mesmo pedido a mim feito

Pelo exposto, acho estranho meu pedido que foi feito mais de um ano antes do Valdevino ser indeferido, e o dele, feito um ano depois ser deferido, e desde então em funcionamento, portanto estou pagando alugue há quase 2 anos há duras penas.

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.





Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Pelo exposto venho à presença de Vossa Senhoria, solicitar sua tão importante intervenção no sentido de autorizar a instalação de energia elétrica em minha chácara, resolvendo de uma vez por todas essas injustiças.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para renovar nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

JURANDIR B. DA SILVA
Vereador(a)

Ao Senhor
WAGNER SANTOS
Elektro S.A
Votuporanga - SP

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



NOTA FISCAL / CONTA DE ENERGIA ELÉTRICA

Destinatário

VALDIVINO DOS SANTOS LOPES
R RIO GRANDE 2357
15505130 - VOTUPORANGA - SP

Central de Atendimento ao Cliente
www.elektro.com.br
0800 701 0102
Tudo de 9h às 24h

Seu Código: 45300789
Vencimento: 07/09/2022
Data da Postagem: 16/12/2022

Indicadores de Continuidade do Fornecimento de Energia

Consumidor: Referente a: 03/2022

Indicador	Valor	HEAL
EXRD - Extensão do Lido do Sistema de Distribuição (com Fiscal):	0,00	
DIC - Duração de Interrupção Individual		0,00
FIG - Frequência de Interrupção Individual		0,00
DMIC - Duração Máxima de Interrupção Contínua		0,00

DMIC: Duração da Interrupção Individual contida em 24 horas.

O Consumidor tem direito de solicitar reparações dos indicadores DIC, FIG, DMIC e DMICR, a qualquer tempo, e ser compensado em caso de violação do padrão permitido.

Informações ao Consumidor

CUSTO DE DISPONIBILIDADE DO SISTEMA: Consumos mensais inferiores aos limites estabelecidos, serão cobrados o valor equivalente em moeda corrente (Res. Anel nº 415, art. 16). Para Residência 30 kWh/mês, 60 kWh/mês e 120 kWh/mês. **PAGAMENTO:** A ELEKTRO oferece várias formas para você pagar sua conta de luz: em internet, pelo aplicativo Elektro, cartão eletrônico (débito ou crédito), cheque (de acordo com a política de cobrança), depósito em caixa e saca lotérica. Confira no site da ELEKTRO as opções de pagamento e lista atualizada dos locais de pagamento. **ATRASO:** O atraso do pagamento desta fatura implicará em multa de 2%, Inss Atos e correção monetária, conforme legislação vigente, e serão rateados em meses futuros. **ATENDIMENTO:** As condições gerais de fornecimento de energia elétrica, tarifas, produtos, serviços prestados e pontos de atendimento à disposição. Para consulta, nos espaços de atendimento ao cliente da Elektro. Atendimento e pressão com deficiência audível ou de fala 0800 701 0102. Necessário utilização de aparelho telefônico adaptado para essa finalidade. **TE - Tarifa de Energia / TV - Tarifa de Uso do Sistema de Distribuição. Letreiro em Área Rural -** Realizada a cada 3 meses. Nos demais meses, você pode informar a leitura rural por SMS para o número 20530, pelo telefone 0800 701 0102 ou no site www.elektro.com.br. Para maiores informações sobre as tarifas, acesse o site e confira o calendário ou dirija-se ao espaço de atendimento em sua cidade.

0800 701 0102 Atendimento ao Cliente
0800 012 4050 Ouvidoria Elektro
Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo - ARS/SP - 0800 727 0167
Ligação gratuita de telefones fixos
Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL
167 - Ligação gratuita de telefones fixos e móveis

Espaço de Atendimento ao Cliente:
Reservado ao FISCO: F7B3.CE87.9FB6.898F.E81E.8B11.9577.8C4D Período Fiscal: 05/2022

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.




Documento assinado pelo(s): JURANDIR BENEDITO DA SILVA.
(*)(*) AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(1)
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>> DOCUMENTO OFICIAL <<<>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 18/10/2025 13:04:58 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.
CHAVE DE ACESSO: PROT-74031M-4G500D-0X1M8Y | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



Seu Código

44005571

www.elektro.com.br

SAMUEL DOS SANTOS CAMARGO
 LIN ALIMENT DT, 7806 - CHACARA SAO JOAO - RURAL
 VOTUPORANGA - SP - CEP 13500-000
 CNPJ/CPF: 09817207811 IE:

Data de Emissão: 14/05/2021
Data de Apresentação: 21/05/2021
Controle N°: 01.20216189894533-02

Próxima Leitura Nº da Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica

14/06/2021 **108.570.701**

Conta do Mês **Vencimento** **Valor da Conta (R\$)**

Maior/2021 **28/05/2021** **R\$ 346,29**

Dados de Cadastro

Medidor / Combustível: B20339009 Classificação: 1 RESIDENCIAL-BIFASICO
 Tensão Nominal do contratada (v): 220/127 Limite admissível de tensão (v): 116 a 133 / 201 a 231 Débito Aut.: 220/127

Detalhamento da Conta

OSP	Descrição do F. Costo	Quantidade	Taxa Fixa	Taxa Variável	Valor	Porcentagem	Valor	Valor Total
0001	CONSUMO TE	360,00	6,20000	0,00	2272,00	2000%	727,20	1544,80
0001	CONSUMO TENS	360,00	6,20000	16,75	5970,00	2000%	1194,00	1691,75
0001	AD.BANHA	360,00	6,00000	2,71	972,00	0,00%	9,72	981,72
0001	AD.B.VENAL	360,00	6,00000	6,00	2160,00	2,00%	43,20	2203,20
0000	OUTROS				364,11	5,15%		364,11
0000	FG				364,11	1,17%		364,11
0000	CONTRIBUICAO MANTENCAO POR ATIVIDADE				0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	IMPONTO CONTRA A TERCEIRA				0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	IMPOSTO CONTRA A TERCEIRA				0,00	0,00%	0,00	0,00
	TOTAL				29008		19,67	346,29

Histórico de Consumo (kWh)

Composição de Fornecimento

Energia	R\$ 91,92	Encargos	R\$ 32,07
Distribuição	R\$ 49,60	Tributas	R\$ 95,27
Transmissão	R\$ 20,25	Perdas	R\$ 15,20

Informações Gerais

Band Tarif: Anual: 1434-2084 Versão: P-31/05-13/03
 ESTA UNIDADE COMISSÃO NA BETA SUJETA A SUSPENSÃO DE FORNECIMENTO CATEGORIA EMITIDA COM BASE NA LEITURA INFORMADA PELO CLIENTE.

AVISO IMPORTANTE DE DÉBITO / CORTE

Esta unidade consumidora estará sujeita a suspensão do fornecimento a partir de 30/05/2021, caso o pagamento não seja realizado. O encerramento de serviços essenciais poderá ocorrer. O cancelamento de fornecimento após a suspensão de fornecimento. Não cabe a suspensão ou redução de tarifas por atraso e caso de irregularidade. Caso o pagamento já tenha sido realizado, favor desconsiderar esta notificação.

DÉBITOS ANTERIORES

DEBITOS: 01/04/2021 R\$ 775,86 03/05/2021 R\$ 142,76


Atenção

Accesse o nosso site e realize os serviços com maior comodidade, praticidade, rapidez e segurança.

www.elektro.com.br

Seu Código	Controle N°	Banco	Agência
44005571	01.20216189894533-02		
		Vencimento	Total R\$
		28/05/2021	R\$ 346,29

836600000035 46290220510 001010202164 189894533026



Autenticação Mecânica

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.



Documento assinado pelo(s): JURANDIR BENEDITO DA SILVA.
 (*) AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(0)(1)
 e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<<>>>> DOCUMENTO OFICIAL <<<<<>>>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 18/10/2025 13:04:58 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.
 CHAVE DE ACESSO: PROT-74031M-4G500D-0X1M8Y | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



Uc 44292856 - Parecer Ouvidoria Neoenergia Elektro

1 mensagem

Ouvidoria Elektro <ouvidoria_elektr@neoenergia.com>
Para: edsonfalene67@gmail.com <edsonfalene67@gmail.com>

sex, 29 de jul de 2022 às 18:01

Prezado Sr. Cliente,

Em atenção a sua manifestação 20227114494602 junto à Ouvidoria referente a Unidade Consumidora 44292856, informamos que o pedido de ligação 20216068362527 foi registrado em dia 10.03.2021 e encaminhado para as etapas do processo.

O Pedido de Ligação encontra-se interrompido, ocorreu reprova no dia 22.03.2021 devido à falta de documentação.

Conforme solicitação 20227074621221 registrada pelo cliente no dia 23.06.2022 e documentos apresentados, identificamos que no local trata-se de loteamento.

Para darmos andamento em sua solicitação, necessário apresentar a Escritura Pública para análise.

Estamos à disposição para esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Caso haja discordância do parecer apresentado, caberá recurso à Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

Por favor, não responda a esta mensagem, este é um e-mail automático enviado pela empresa Elektro.

Esse canal de atendimento (ouvidoria_elektr@elektr.com.br) está desativado.

Para realizar seu atendimento digital pela Ouvidoria acesse nosso site https://agencia_elektr.com.br/login.aspx fazendo seu login.

Em caso de dúvida contate nossos canais de atendimento:

Central de Atendimento 0800 01 24 050 ou WhatsApp: (19) 2122-1696.

Dica de Segurança: Para a segurança das crianças, mantenha as tomadas de sua residência com proteção, evitando choque elétrico!

Atenciosamente,



Ouvidoria
Rua Ary Antenor de Souza, 321 - Jardim Nova América
CEP 13.053-024 - Campinas - SP
Telefone: 0800-012.4050
E-mail: ouvidoria_elektr@elektr.com.br
Uma empresa do Grupo Neoenergia.
Siga nossos perfis nas redes sociais:

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.





Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



PROTEJA O MEIO AMBIENTE. SO IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.
PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.
PROTEJEA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SOLO EN CASO NECESARIO.

Internal Use

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem quanto qualquer anexo, ou copie do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros não é permitida por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais ou de qualquer outra natureza não especificada.

A responsabilidade quanto às mensagens e de qualquer natureza de exclusão de seu(s) autor(es) não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e conteúdo e qualquer outra mensagem recebida por meios de qualquer natureza (inclusive de captura de dados, vírus de computador ou manipulação efetuada por terceiros).

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachments hereon, as such message contains confidential information intended solely for the individual or entity to whom it is addressed. The use or disclosure of such information to third parties is prohibited by law and may give rise to civil or criminal liability.

The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guarantees the integrity, security or proper receipt of this message. Likewise, neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group accepts any liability whatsoever for any possible damages arising from, or in connection with, data encryption, software viruses or manipulation by third parties.

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.



Documento assinado pelo(s): JURANDIR BENEDITO DA SILVA.
(*)/(* AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(0)(1)
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>>>> DOCUMENTO OFICIAL <<<<>>>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 18/10/2025 13:04:58 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.
CHAVE DE ACESSO: PROT-M-74031M-4G500D-0X1M8Y | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.