



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 1378/2022/JURANDIR B. DA SILVA/GV

Votuporanga, 22 de dezembro de 2022.

Assunto: **Reclamação.**

Senhor Diretor

Considerando que fui procurado por dezenas de usuários dos serviços prestados pela empresa Expresso Itamarati S. A., concessionária do transporte coletivo em nossa cidade, informando que foram comunicados através de cartazes que a agência da referida empresa, instalada na Rua São Paulo nº 3611, centro, será fechada a partir do dia 30 de dezembro do corrente ano;

Os usuários informaram ainda que de acordo com o comunicado, os atendimentos serão feitos no guichê da empresa instalado no terminal rodoviário, a partir do dia 02 de janeiro de 2023, que fica distante 2.300 da agência do centro, totalmente fora de mão para todos usuários que necessitam dos serviços oferecidos pela unidade;

A reclamação principal é que quase a totalidade dos usuários do transporte coletivo demandam dos bairros periféricos para o centro, que daí vão ao trabalho, realizam compras no comércio, como lojas e supermercados, vão à consultas médicas, bancos, em especial recebimento de aposentadorias, ou ainda usam o terminal central para baldeamento para outros bairros da cidade, portanto a agência da empresa no centro da cidade é fundamental, que com a transferência para um setor isolado da cidade, será de grande perda e complicará imensamente a vida dos usuários que em sua maioria são idosos.

Pelo exposto, venho à presença de Vossa Senhoria, solicitar sua tão importante intervenção, no sentido de que seja mantida a agência da empresa Itamarati do centro em funcionamento, evitando com isso transtornos inexpugnáveis, além de garantir facilidade aos usuários utilizarem os serviços prestados pela empresa da referida agência.

Sem mais para o momento, antecipo agradecimentos

JURANDIR B. DA SILVA
Vereador(a)

Ao Ilmº Senhor
DIEGO MANSUR GUIMARÃES
DD. Diretor da Empresa
Expresso Itamarati S. A.

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.