



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 1359/2022/DANIEL DAVID/GV

Votuporanga, 16 de dezembro de 2022.

Assunto: Solicita providências com relação aos caixas eletrônicos da agência 0364 da Caixa Econômica Federal.

Prezado Senhor,

Com nossos cordiais cumprimentos nos dirigimos a Vossa Senhoria para solicitar, na maior brevidade possível, providências com relação aos caixas eletrônicos da agência bancária 0364, localizada na Rua São Paulo, nº 3537, Bairro Patrimônio Novo.

Considerando que para dar celeridade nos atendimentos dos caixas BDN, é imprescindível a troca de equipamentos eletrônicos com frequência, pois os caixas existentes, estão retendo os cartões, caindo o sistema e deixando clientes na espera, sistema extremamente ultrapassado.

Considerando que para melhorar o atendimento e possibilitar a celeridade no atendimento com qualidade, se torna necessário a substituição instantânea desses equipamentos para atendimento de qualidade e quantidade, se tratando de uma agência com alto fluxo de atendimento diariamente.

Considerando que em outras agências da Caixa Federal da região, temos observado que existem caixas eletrônicos mais modernos, com depósito imediato e outras novas funcionalidades.

Desta forma, solicitamos a Vossa Senhoria que estude possibilidades de melhorar o serviço prestado, visando o bem estar dos munícipes que precisam dos serviços disponibilizados pelas agências da Caixa Econômica Federal.

Atenciosamente,

DANIEL DAVID
Vereador

A Sua Excelência o Senhor
SAMANTHA MAIONSHI
Gerente da Caixa Econômica Federal
Votuporanga - SP

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.