



# Câmara Municipal de Votuporanga

## PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 949/2022/CHANDELLY PROTETOR/GV

Votuporanga, 22 de agosto de 2022.

Assunto: *Encaminha reclamação de município.*

Senhor Secretário,

Considerando que fomos procurados nesta Casa de Leis, pela esposa do Senhor Jean Vitor da Silva Gonçalves, que é paciente oncológico e faz tratamento em São José do Rio Preto, e necessita do transporte disponibilizado pela Secretaria da Saúde.

Considerando que a Senhora Ketiley nos relatou que, por diversas vezes, ocorreram vários contratempos com relação ao transporte público terceirizado para a empresa ASTRA e também com as ambulâncias disponibilizadas, o que inclui problemas com relação aos horários, pontos de embarque/desembarque.

Considerando que o referido paciente necessita de cuidados específicos, pela atual situação de sua saúde, e devido ao tratamento, seu sistema imunológico é muito baixo, o que agrava toda a situação, pois, o mesmo, não poderia estar indo de ônibus, devido a exposição a outras doenças, e o transporte de ambulância nem sempre é possível devido à grande demanda.

Considerando que entre as reclamações dos referidos municípios, destacamos duas situações: a primeira foi que, em um dia de chuva, o motorista do ônibus da empresa terceirizada, mesmo diante da situação do paciente, que havia acabado de fazer uma sessão de quimioterapia, sem imunidade, e do apelo dos mesmos ao motorista para que fizesse o desembarque o mais próximo possível de sua residência, pois, o ponto fica cerca de 1 km de sua residência, foi totalmente agressivo e mal educado. E eles ressaltam que não é a primeira vez que tal motorista destrata pacientes. A segunda situação é a que ocorreu no dia de hoje, 22 de agosto, onde o paciente havia exame marcado no Hospital de Base, e que deveria colher sangue logo cedo, para que a tarde passasse por consulta com o médico, para dar andamento no seu tratamento oncológico, o transporte já havia sido agendado com antecedência, na sexta-feira foi confirmado pelos funcionários do setor de transporte, e logo pela manhã, no horário combinado, não apareceu ninguém, a mesma ligou no transporte por várias vezes, e um funcionário foi passando para o outro, e que no fim, só conseguiram transporte depois do horário, o paciente perdeu o exame, pois, não daria mais tempo

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.



# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

de colher o sangue para ficar pronto para o médico da consulta analisar e poder dar continuidade no tratamento.

Diante de tais fatos, vimos através deste, trazer tais situações em que esse paciente está passando com o transporte público oferecido pela Secretaria da Saúde, e que, por diversas vezes deixou o paciente sem o atendimento.

Considerando a gravidade dos acontecimentos, pois, é um tratamento de saúde, onde a vida do paciente depende desse tratamento, é inadmissível que situações como essas, ocorrem. Sabemos da grande demanda de usuários dos serviços públicos oferecidos, porém, são muitas falhas que vem ocorrendo, e que infelizmente pode custar a vida desse paciente, e também de outros mais que passam pelos mesmos transtornos.

Desta forma, solicitamos que seja averiguada todas as situações aqui passadas por esse paciente, e que, seja encontrada uma forma de solucionar esses transtornos, visando garantir a qualidade dos serviços prestados pelo poder público.

Abaixo segue os dados do paciente:

Nome: Jean Vitor da Silva Gonçalves

Data de nascimento: 12/01/1997

Nome da mãe: Elaine da Silva

Endereço: Rua Carlos Cortez, nº 1906, Jardim Belo Horizonte II

Ponto de embarque/desembarque: Avenida Simão Alvares Carrilho (mapa

anexo)

Atenciosamente,

CHANDELLY PROTETOR

Vereador(a)

Ofício encaminhado com cópia para a Secretária Municipal de Saúde, Senhora **IVONETE FÉLIX DO NASCIMENTO**.

Ao Senhor

**ALEXANDRE ELIAS GIORA**

Secretário de Governo

Votuporanga - SP

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.



# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

14:02 | 0,0KB/s | 4%

R. Carlos Cortez - Votuporanga

Alfinete inserido

3 min 3 min 13 min 4 min

13 min (1,1 km)  
por R. Carlos Cortez e Av. Simão Alvares Carrilho

>> Ver Etapas

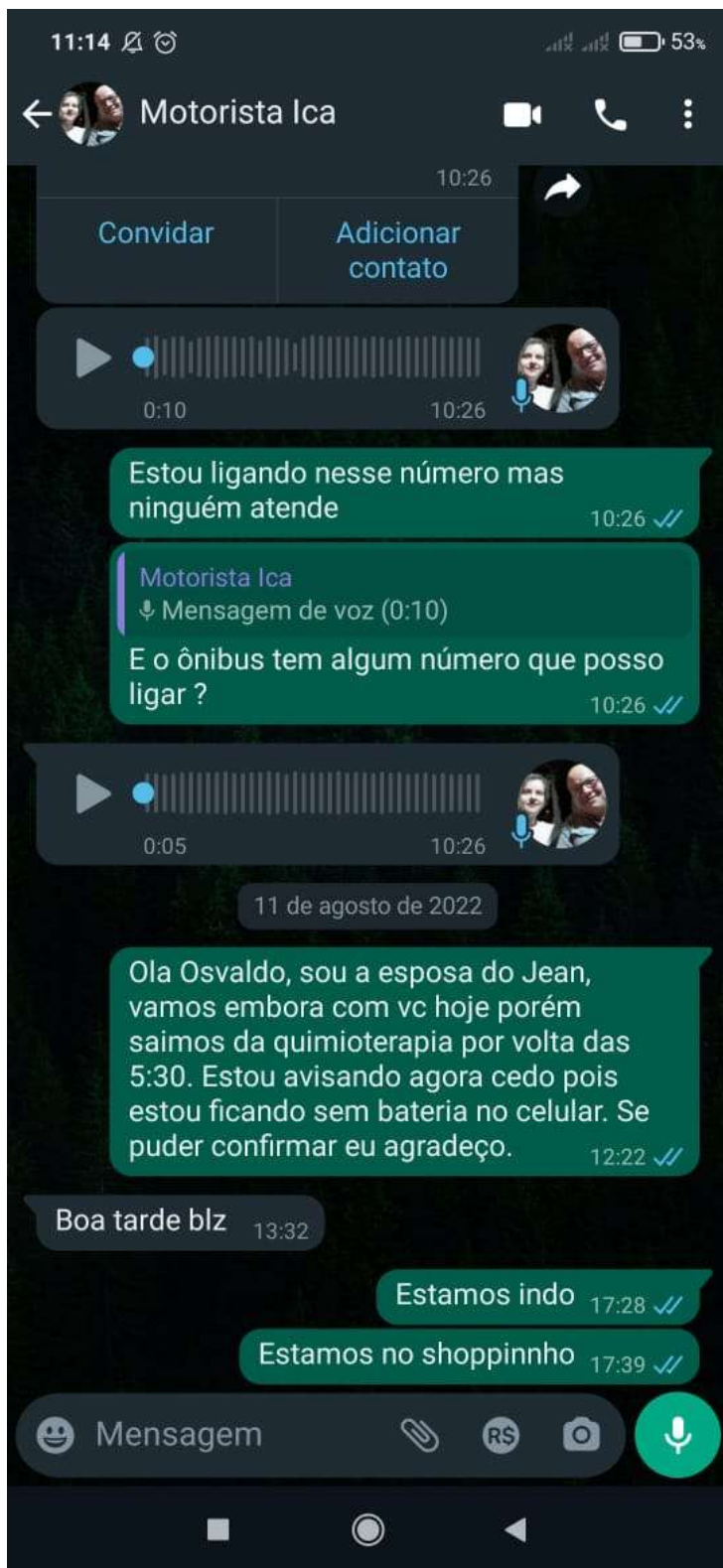
Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.





# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.



# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

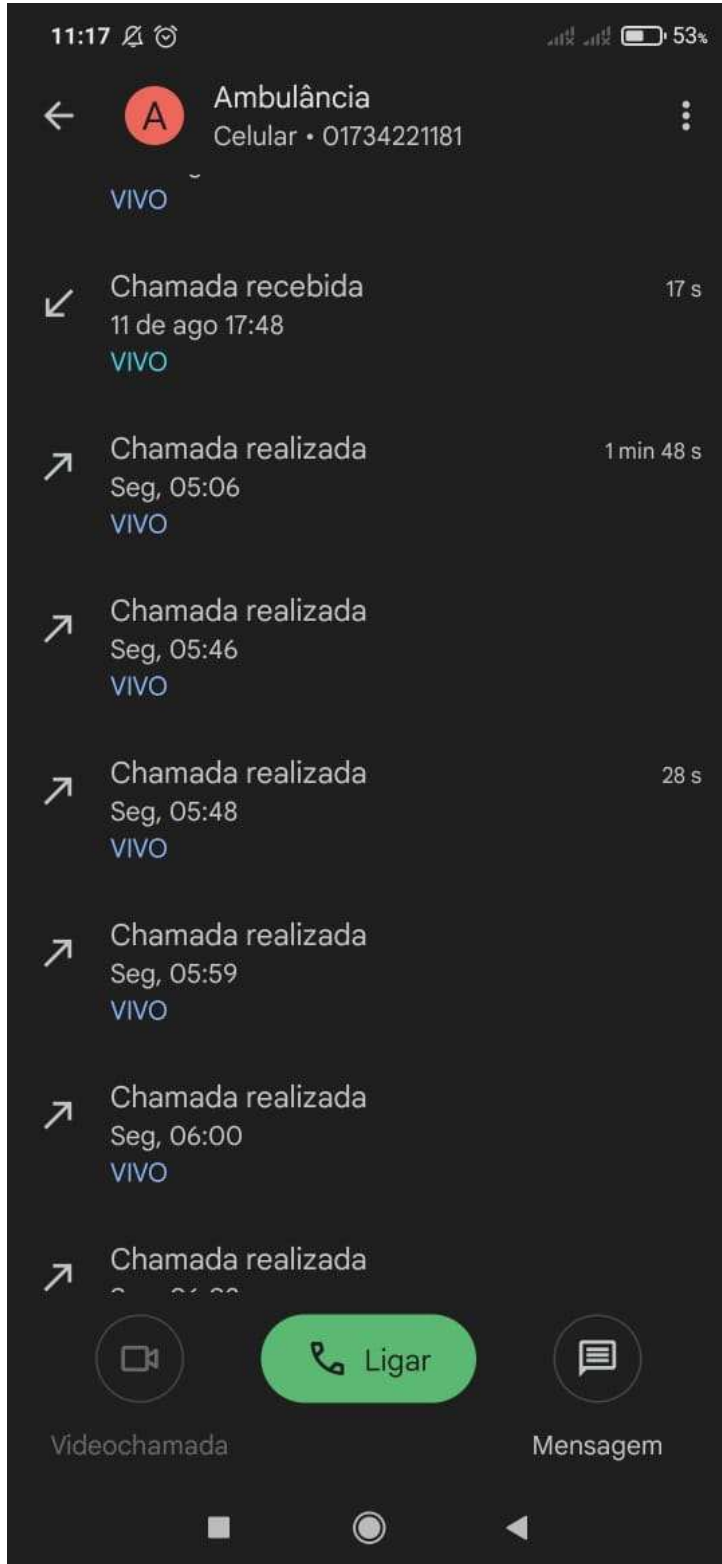


Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.



# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



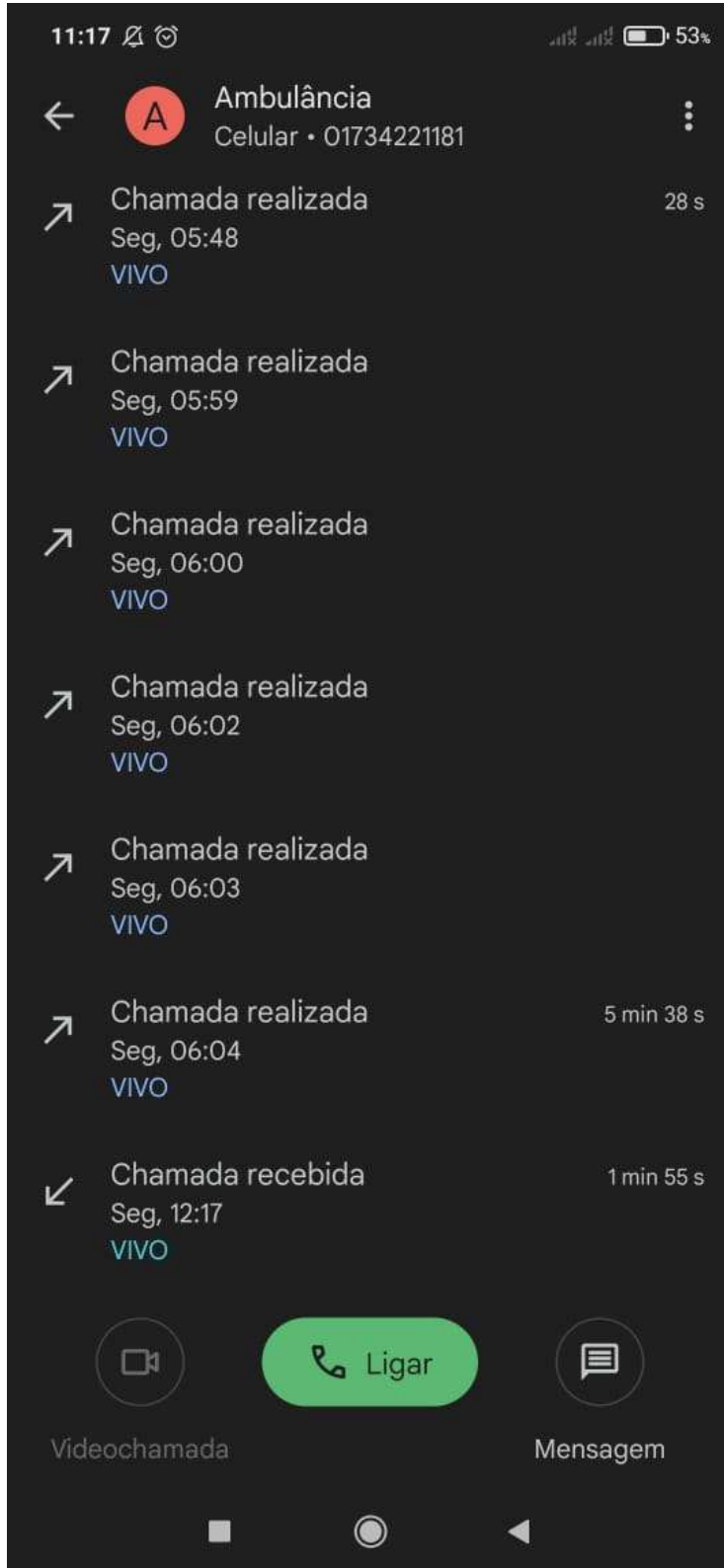
Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.





# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



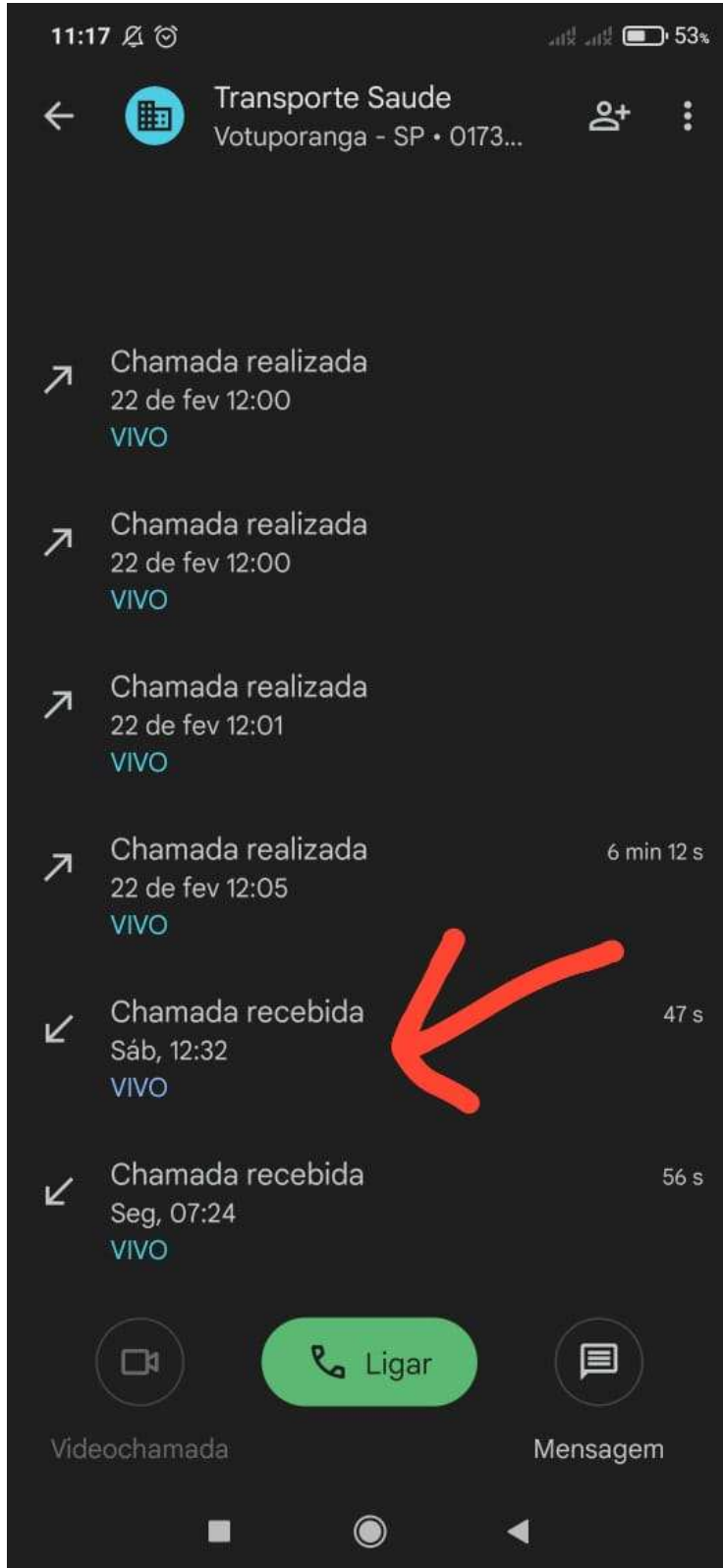
Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.





# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.

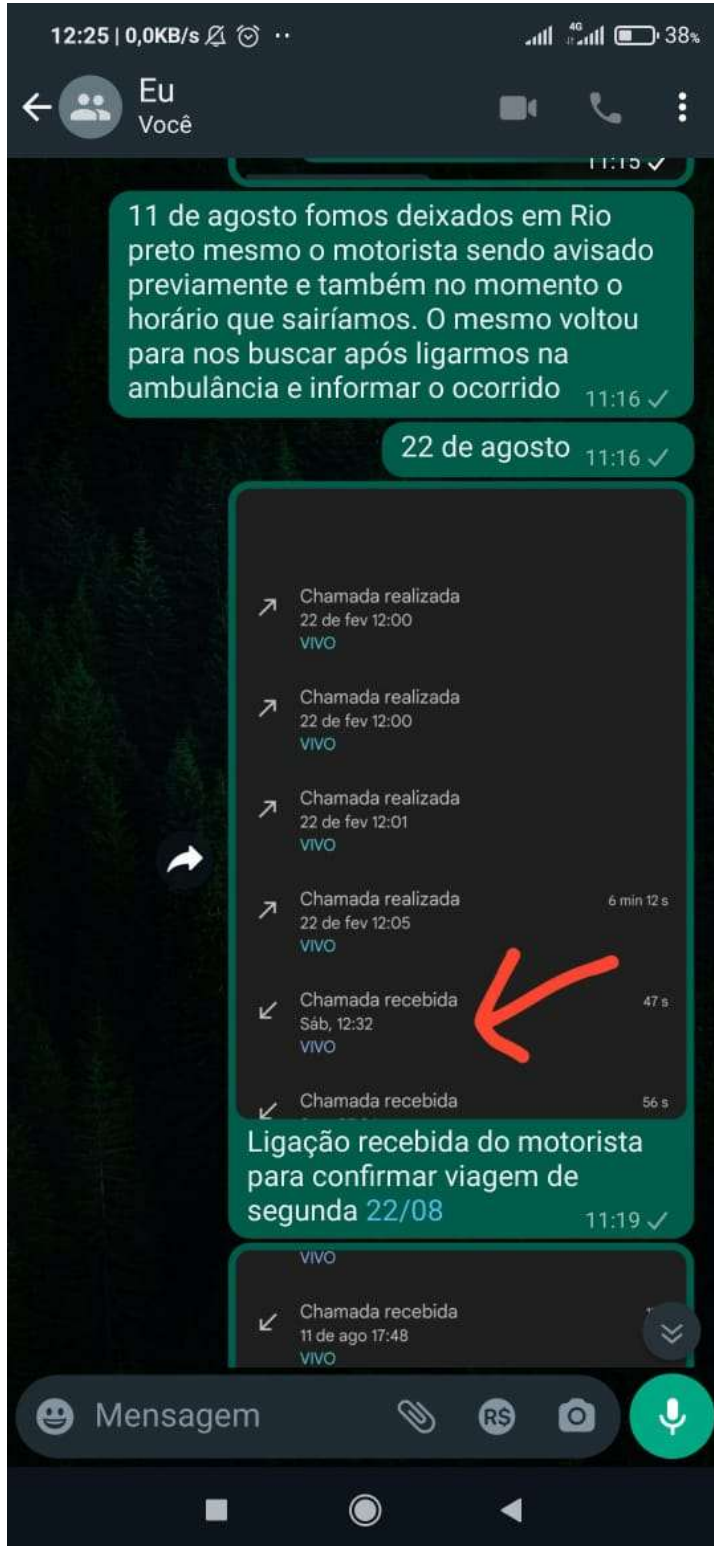
Documento assinado pelo(s): CHANDELLY PROTETOR.  
(\*) (\*) AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(0)(1)  
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>> DOCUMENTO OFICIAL <<<<>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 18/10/2025 20:23:14 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.  
CHAVE DE ACESSO: PROT-83214L-4M000Q-5A4D3T | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.





# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



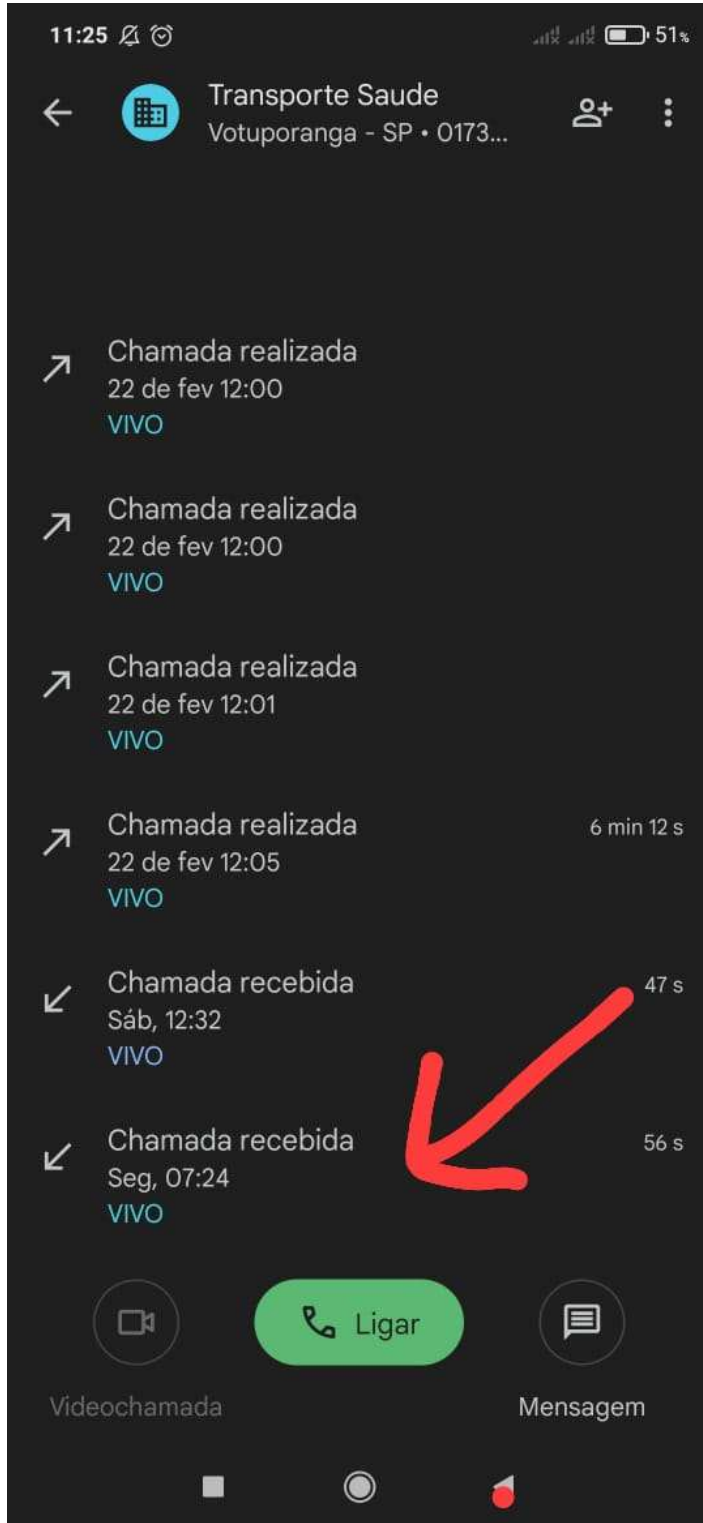
Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.





# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



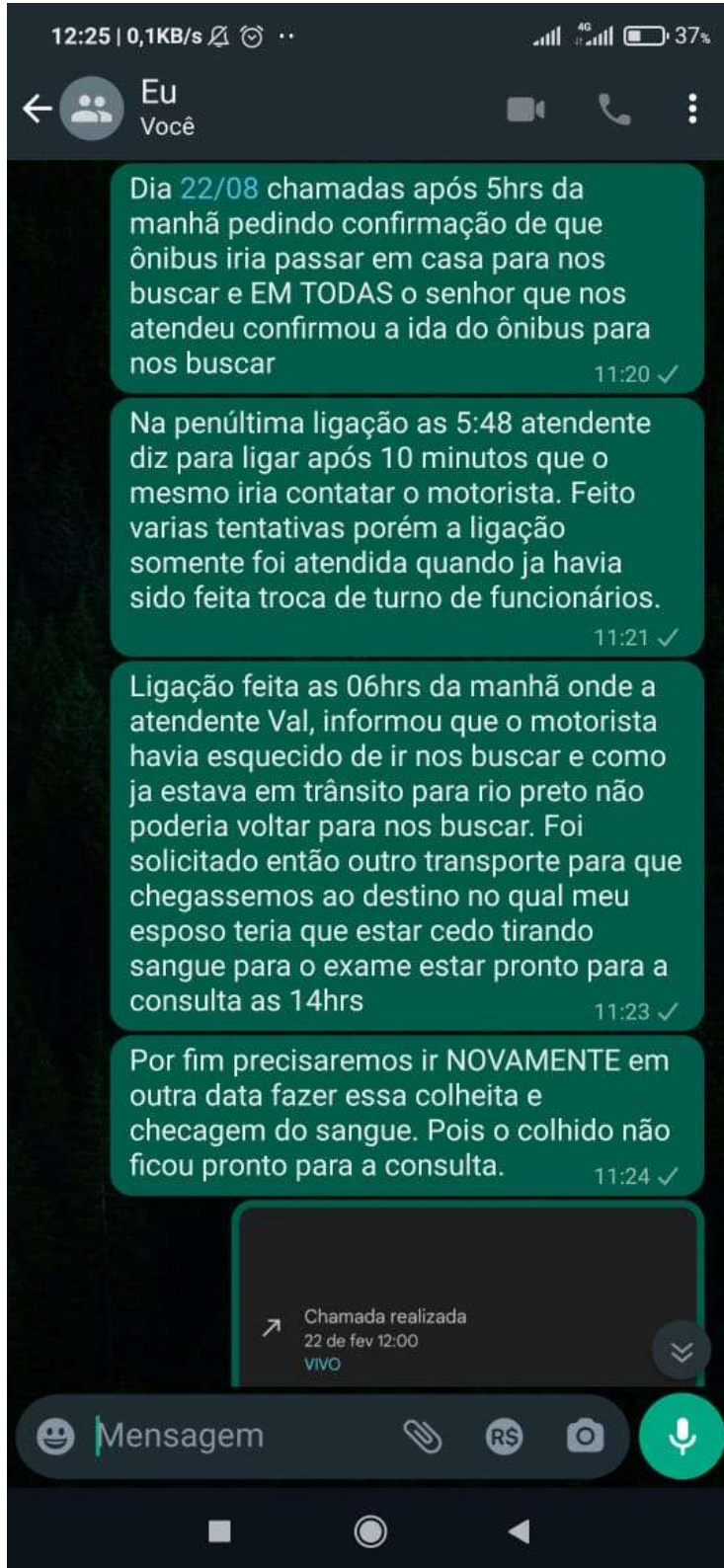
Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.





# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



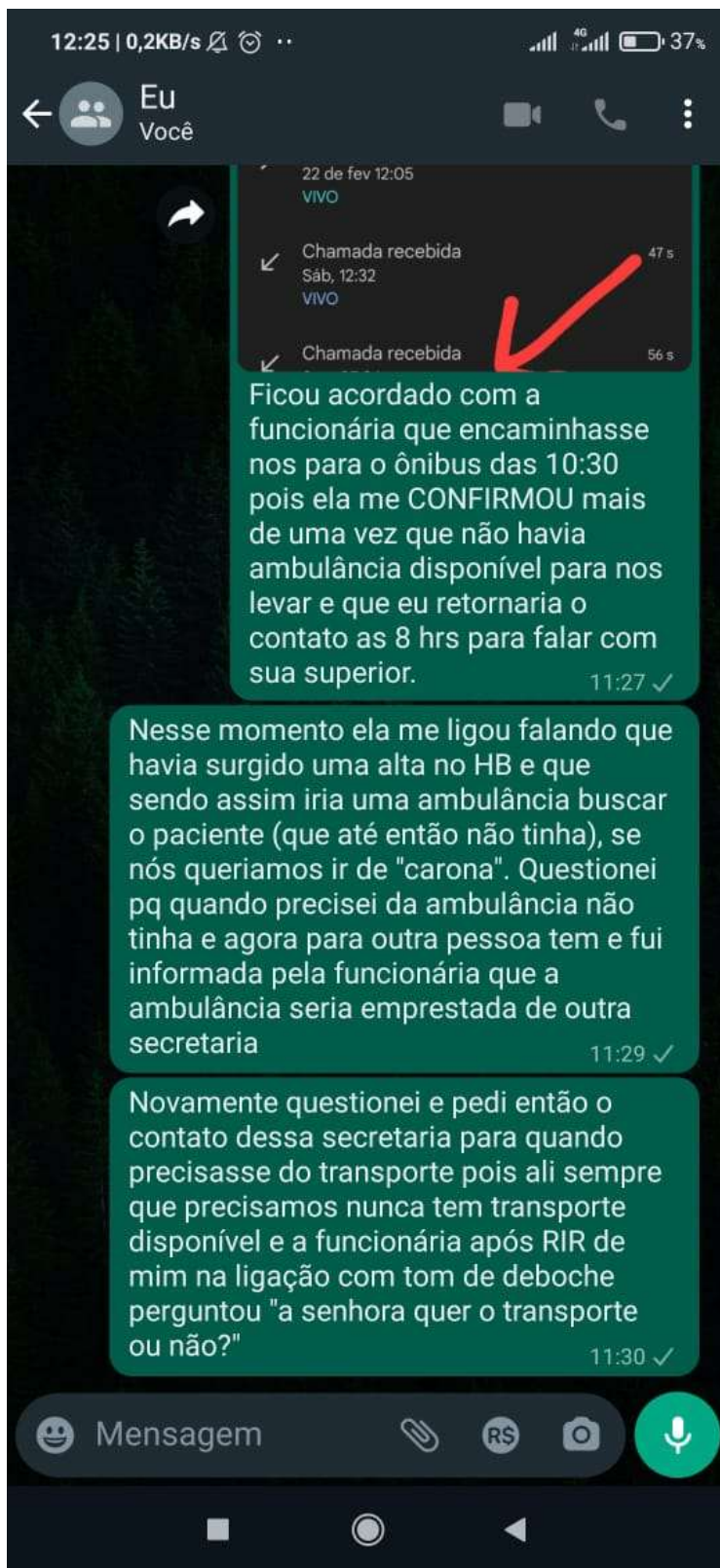
Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.





# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO



Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.