



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 2020/2021/CHANDELLY PROTETOR/GV

Votuporanga, 13 de dezembro de 2021.

Assunto: *Relata situações ocorridas no Mini Hospital Fortunata Germano Pozzobon.*

Senhora Secretária,

Considerando que fomos procurados recentemente por uma munícipe que precisou de atendimento para o seu filho no Pronto Socorro do Mini Hospital Fortunata Germano Pozzobon, no dia de ontem, e que nos relatou uma situação que vem ocorrendo com certa constância, conforme diversas outras reclamações que chegam até nós Vereadores.

Considerando que a munícipe relatou que houve demora no atendimento de seu filho, e que, essa demora se dá pelo fato de que os profissionais que estão em horário de trabalho, se reúnem em “rodinhas de bate papo”, fazendo com que os pacientes tenham que esperar para ser atendidos, e quando são atendidos, os médicos não dão a devida atenção na consulta, no caso do seu filho, que era trauma no olho, segundo a mãe, a médica não tocou e nem examinou o olho da criança, apenas encaminhou para o especialista.

Sabemos que, em relação ao atendimento dentro do consultório, foi o adequado, porém, o que nos vem sendo relatado constantemente, é a falta de empatia desses profissionais, que deixam os pacientes em espera, em demasia, e quando em consulta, são atendidos com descaso.

Ressaltamos que sabemos do esforço que Vossa Senhoria exerce para oferecer o melhor, sempre que possível, à população, e as críticas provindas desses pacientes muitas vezes, são fatos desconhecidos da pasta.

Desta forma, vimos através deste relatar tais fatos ocorridos, uma vez que, tornou-se rotina esse tipo de reclamação chegar até nossos gabinetes.

Sem mais para o momento, e certos de vossa atenção para tal pleito, apresentamos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

CHANDELLY PROTETOR
Vereador(a)

À Senhora
IVONETE FÉLIX DO NASCIMENTO
Secretária Municipal de Saúde
Votuporanga - SP

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.

