



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 1213/2020/DANIEL DAVID/GV

Votuporanga, 2 de dezembro de 2020.

Assunto: *Solicita providências com relação ao tempo de espera para atendimentos na agência do Banco Mercantil S.A*

Prezado Senhor,

Com nossos cordiais cumprimentos nos dirigimos a Vossa Senhoria para solicitar, na maior brevidade possível, providências com relação às filas enormes e a demora para atendimento na agência do Banco Mercantil S.A, sendo de suma importância que seja disponibilizado mais funcionários para dar celeridade nesses atendimentos, evitando assim, a aglomeração de pessoas em torno da agência, que esperam sob o sol escaldante ou chuva.

Sabemos que estamos enfrentando uma pandemia, e que muitos locais estão com déficit de funcionários, porém, para serviços essenciais como atendimento bancário, principalmente em dias de pico, é extremamente desumana a forma que estão tratando os seus clientes.

Desta forma, solicitamos a Vossa Senhoria que estude possibilidades de melhorar o atendimento prestado, visando o bem estar dos munícipes que precisam dos serviços disponibilizados pelas agências da Caixa Econômica Federal.

Atenciosamente,

DANIEL DAVID
Vereador

À Gerência
BANCO MERCANTIL S.A
Votuporanga - SP

