



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 793/2020/EMERSON PEREIRA (EX-CONSELHEIRO TUTELAR)/GV

Votuporanga, 27 de abril de 2020.

Assunto: *Mau atendimento pelo Serviço Social da Santa Casa de Votuporanga.*

Senhor Provedor,

Com nossos cordiais cumprimentos nos dirigimos a Vossa Senhoria para relatar um fato ocorrido neste nosocômio, no último sábado dia 25 de abril, onde no período da manhã este Vereador entreviu junto ao Serviço Social para que pudessem, através das Assistentes Sociais, oferecer um atendimento humanizado e suporte para a família do Senhor Hildo Marques Garcia, nascido dia 10/03/1949, que necessitava passar por um procedimento cardíaco “angioplastia”, e os mesmos estavam desesperados com medo de que o pior acontecesse com seu ente.

Diante do desespero dos familiares, através de ligação telefônica entrei em contato com as Senhoras Assistentes Sociais Mariane e Graziela, que com rispidez e grosseria, me informou que não seria passado nenhum tipo de informação para “políticos”, e sim para os familiares que sabiam onde encontrá-las.

O fato de que um Vereador ligou para pedir um atendimento humanizado diante do desespero da família por mais informações e orientação sobre o caso de seu familiar, e não pedir PREFERÊNCIA no atendimento deste paciente, não dá o direito de que o Serviço Social deste hospital trate qualquer cidadão com tal grosseria, pois, vem contra os princípios da profissão por elas escolhida e contra o princípio deste Hospital que sempre bateu na tecla da humanização dos seus atendimentos, tanto pelo SUS como particular.

Sendo assim, venho através deste, mostrar a minha total indignação com relação ao lamentável fato ocorrido, e também cobrar providências por parte de Vossa Senhoria, pois, reforçando o que já foi dito, não houve pedido de atendimento preferencial do referido paciente, e sim somente o acalento e orientação aos familiares.

Desta forma, me senti desrespeitado como Vereador eleito pelo povo votuporangense, e também atuante em prol deste Hospital, que sempre está em busca de verbas e aprovando todos os projetos que beneficiam a Santa Casa, pois, sei do trabalho excelente que é desenvolvido no atendimento ao público, não podendo deixar passar em branco, o desrespeito de duas profissionais que acabam sujando a imagem do hospital, contrariando assim os princípios estabelecidos pela brilhante diretoria que está em busca constante da humanização dos seus trabalhos.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para renovar nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

EMERSON PEREIRA
(EX-CONSELHEIRO TUTELAR)
Vereador

A Sua Excelência o Senhor
LUIZ FERNANDO GÓES LIÉVANA
Provedor Santa Casa de Misericórdia
Votuporanga - SP

