



# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 195/2020/VILMAR DA FARMÁCIA/GV

Votuporanga, 28 de janeiro de 2020.

Prezado Senhor:

A Elektro Eletricidades S.A, uma das maiores distribuidoras de energia elétrica do país possui um Centro de Operação de Distribuição e Central de Relacionamento com Cliente cuja sede é na cidade de Campinas-SP, porém oferece inúmeros canais de atendimento à população, mantendo inclusive um escritório para atendimento presencial em todas as cidades de sua área de concessão.

Em nosso Município o escritório para atendimento presencial está localizado na Rua Alagoas, nº 3534, com horário de atendimento de segunda à sexta feira, das 8h às 17h.

Apesar da boa vontade dos atendentes, recebemos inúmeras reclamações sobre a demora no atendimento do citado escritório frente à demanda apresentada pelos clientes que se dirigem àquele local.

Entendemos que a demora no atendimento possa ser resolvida com a contratação de mais colaboradores, de forma a diminuir o tempo de espera nas filas e proporcionar atendimento rápido e eficaz aos clientes.

Sabemos que a empresa investe constantemente na capacitação e na melhoria contínua de seus colaboradores e por isso achamos importante uma avaliação dos serviços prestados, através de uma pesquisa de satisfação dos usuários que frequentam o local em busca de solução de suas demandas.

É dever desta Casa Legislativa, dentro do contexto constitucional, promover a fiscalização dos serviços prestados pelos órgãos públicos e suas concessionárias de serviços e, neste contexto, solicitamos providências quanto à demora do atendimento presencial prestado pela Elektro em nosso Município.

Atenciosamente,

VILMAR DA FARMÁCIA  
Vereador

