



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Ofício nº 262/2019/PROF. CASALI/GV

Votuporanga, 19 de março de 2019.

Assunto: solicita estudos visando melhorias nos serviços de autoatendimento.

Prezado Senhor:

Através deste, vimos expor um problema que este vereador vem se deparando quase que diariamente: várias reclamações de correntista desta conceituada Instituição quanto aos equipamentos de autoatendimento desta agência. Sabemos que por ser uma Instituição séria e muito bem conceituada, o número de usuários das máquinas são grandes, porém a reclamação é de fato ao tempo de uso das mesmas. Há relatos de não emissão de talonários de cheques; equipamentos quebrados há vários dias, falta de manutenção daquelas que fazem depósitos e/ou pagamentos de contas.

Gostaria de me colocar à disposição para, se necessário, pleitearmos junto às esferas superiores desta Instituição, soluções para sanar tais problemas como a troca dos equipamentos por outros novos, já que, ao nosso ver, as pessoas merecem um atendimento rápido e de qualidade uma vez que certamente esses clientes colaboram usando os auto atendimento para que a agência possa atender em seu interior, pessoas que realmente necessitam de um atendimento personalizado.

Atenciosamente,

ANTONIO ALBERTO CASALI (PROF. CASALI)
Vereador
Tel. *****2

Ilmoº Senhor
ALEX GIBINI
GERENTE GERAL DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
Agencia do Município de Votuporanga - SP

