

Assunto **RE: SS: 20259733202960 - Ofício nº 1625/2025 Vereadora Débora Romani - CAMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA**

De Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>

Para Assessoria Parlamentar - Câmara de Votuporanga <assessoriaparlamentar@camaravotuporanga.sp.gov.br>

Cópia Dulcimar Cunha <Dulcimar.Cunha@neoenergia.com>, Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>

Data 2025-12-01 13:23



Prezado Cliente

Em relação ao local do acidente, a equipe da EPS identificou cabos baixos na altura do nº 4022 da Rua Tibagi, próximo à Rua das Américas, onde o risco já foi eliminado. Desde agosto/25 estamos com um cronograma de ordenamentos na cidade com a EPS que ordena os cabos de telefonia. Todos os provedores da cidade tem projeto aprovado, e são notificados para remoção de cabos em caso de irregularidades. Aproveitamos o ensejo para reiterar nossos votos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição nos endereços eletrônicos [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br) e [dulcimar.cunha@neoenergia.com](mailto:dulcimar.cunha@neoenergia.com), para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Patrícia Carvalho**  
Gerência de Grandes Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, 321 | Jardim Nova América  
CEP: 13053-900 – Campinas - SP - Brasil

Siga as nossas redes sociais

**De:** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>  
**Enviado:** terça-feira, 4 de novembro de 2025 10:51  
**Para:** Assessoria Parlamentar - Câmara de Votuporanga <assessoriaparlamentar@camaravotuporanga.sp.gov.br>  
**Cc:** Dulcimar Cunha <Dulcimar.Cunha@neoenergia.com>; Andre Fernandes <Andre.Fernandes@neoenergia.com>  
**Assunto:** SS: 20259733202960 - Ofício nº 1625/2025 Vereadora Débora Romani

Prezados,

O número de protocolo do atendimento é 01.243965355.

Em atenção a sua solicitação informamos que geramos uma solicitação nº 20259733202960, para análise de nossa equipe de Operações, com prazo até o dia 04/12.

Conheça os serviços disponíveis em nosso APP Elektro Fácil ou pelo site [Clicando aqui](#).

Para sua maior segurança, não arquivamos os documentos recebidos!

Dessa forma, se a sua solicitação não foi concluída no primeiro atendimento, pedimos a gentileza que ao retornar o contato envie novamente todos os documentos, os já enviados e os que faltaram, em formato PDF.

Dica de Segurança: "Fazer ligações clandestinas além de colocar sua vida em risco, é crime."

Já conhece nosso "Guia do Poder Público"? Nele você encontra importantes informações da Neoenergia Elektro e as orientações para todos os atendimentos.

<https://www.neoenergia.com/web/sp/poder-publico/informacoes-uteis>



Obrigado e conte sempre com a gente!

Atenciosamente,



Leandro Medeiros  
Elektro Redes | Atendimento ao Cliente | Canal Eletrônico  
[poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br)

Siga as nossas redes sociais



Cuide do meio ambiente e imprima somente se necessário



Documento enviado para assinatura ao(s): NÃO HÁ OU NÃO O INFORMADO.  
Para verificar a(s) assinatura(s), utilize o seu validador preferencial.  
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>> DOCUMENTO OFICIAL <<<<>> DATA / HORA: 01/12/2025 14:00:06 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.  
CHAVE DE ACESSO: PROT-M-516863-41J0L-2V4T01 | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.



**De:** Assessoria Parlamentar - Câmara de Votuporanga <assessoriaparlamentar@camaravotuporanga.sp.gov.br>  
**Enviado:** segunda-feira, 3 de novembro de 2025 15:17  
**Para:** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>  
**Cc:** Dulcimar Cunha <Dulcimar.Cunha@neoenergia.com>  
**Assunto:** Ofício nº 1625/2025 Vereadora Débora Romani

=====  
EXTERNAL SENDER: Be cautious, especially with links and attachments. Report phishing if suspicious.  
=====

--  
Por favor, confirmar o recebimento deste para EFEITOS DE PROTOCOLO!

At.te.:  
Assessoria Parlamentar  
17 3421-1188

Internal Use

Internal Use

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente ao destinatário. O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Iberdrola Energia S.A.U. ou outras empresas do Grupo. A Iberdrola Energia S.A.U. e as outras

Please consider the environment before printing this email.

If you have received this message in error, please notify the sender and immediately delete this message and any attachment hereto and/or copy hereof, as such message contains confidential information intended solely for the individual or organization named. The views presented in this message are solely those of the author(s) and do not necessarily represent the opinion of Iberdrola Energia S.A.U. or any company of its group. Neither Iberdrola Energia S.A.U. nor any company of its group guar

Documento enviado para assinatura ao(s): NÃ O HÃ OU NÃ O INFORMADO.  
Para verificar a(s) assinatura(s), utilize o seu validador preferencial.  
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<>>DOCUMENTO OFICIAL<<<>> DATA / HORA: 01/12/2025 14:00:06 | CÃ MARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.  
CHAVE DE ACESSO: PROT-516863-41J0L-2V4T01 | Para validar acesse nosso Portal em: http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br.

