



# Câmara Municipal de Votuporanga

## PALÁCIO 8 DE AGOSTO

OFÍCIO DO GABINETE Nº 1757/2025/GV/CABO RENATO ABDALA

VOTUPORANGA/SP, 11 de dezembro de 2025.

Ao Excelentíssimo Senhor  
**TOMÉ ABDUCH**  
Deputado Estadual  
São Paulo/SP

**Assunto:** SOLICITA AO DEPUTADO ESTADUAL TOMÉ ABDUCH QUE INTERVENHA JUNTO AO GOVERNO PARA ADOÇÃO DE MEDIDAS COM RELAÇÃO AO SISTEMA ELETRÔNICO DO POUPEMPO.

Excelentíssimo Senhor,

Dirijo-me a Vossa Excelência com elevada consideração para solicitar apoio e intervenção junto aos órgãos estaduais competentes, em especial a Secretaria Estadual de Gestão e Governo Digital e à PRODESP, diante do quadro crítico de atendimento verificado no Posto Poupatempo de Votuporanga.

Conforme ampla repercussão na imprensa local e relatos sistemáticos de usuários, a unidade tem enfrentado dificuldades significativas no atendimento ao público, com \*\*filas de espera que chegam a até quatro horas, mesmo com agendamento prévio, o que tem gerado enorme desgaste à população atendida.

Moradores relatam situações em que, mesmo cumprindo horário agendado e retornando ao posto em virtude de problemas no agendamento de serviços médicos ou outros processos, enfrentaram aguardar por longos períodos — em alguns casos acima de duas horas, e chegando a aproximadamente quatro horas de espera para concluir procedimentos como renovação de habilitação.

Segundo as informações levantadas, além da insuficiência de pessoal para atender à alta demanda regional, um dos fatores que agrava a situação é a instabilidade nos sistemas integrados que dão suporte a diferentes serviços (como DETRAN-SP, IIRGD e outros parceiros), provocando paralisações no atendimento e consequente acúmulo de filas.

Diante desse cenário, reforça-se que a precariedade do funcionamento não só afeta diretamente a experiência dos cidadãos que dependem de serviços essenciais — como emissão e renovação de documentos —, como contraria os princípios constitucionais da eficiência e da razoável duração do serviço público.

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.





# Câmara Municipal de Votuporanga

## PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Diante disso, solicito a atuação de Vossa Excelência no sentido de:

- Promover gestões junto à Secretaria Estadual de Gestão e Governo Digital e à PRODESP para assegurar a recomposição urgente do quadro funcional da unidade de Votuporanga, de forma a atender à demanda crescente com eficiência;
- Pleitear a implementação de medidas estruturais que garantam a estabilidade dos sistemas integrados utilizados no atendimento, de modo a evitar interrupções e acúmulo de filas;
- Estimular a adoção de medidas de monitoramento de desempenho das unidades Poupatempo, com indicadores objetivos de tempo de espera e satisfação do usuário;
- Assegurar condições administrativas e operacionais compatíveis com a responsabilidade e a missão deste serviço público essencial.

A presente solicitação se funda na defesa intransigente da qualidade dos serviços públicos estaduais prestados à população, em especial àqueles agentes mais vulneráveis ao impacto de longas esperas e atendimentos insuficientes.

No corpo deste ofício, encaminho também o link para a matéria publicada pelo jornal A Cidade de Votuporanga, que ilustra com clareza as reclamações dos cidadãos e as dificuldades enfrentadas na unidade: [https://www.acidadevotuporanga.com.br/cidade/2025/10/poupatempo-moradores-reclamam-de-filas-de-ate-quatro-horas-para-atendimento-em-votuporanga-n85357#goog\\_rewarded](https://www.acidadevotuporanga.com.br/cidade/2025/10/poupatempo-moradores-reclamam-de-filas-de-ate-quatro-horas-para-atendimento-em-votuporanga-n85357#goog_rewarded)

Renovando votos de elevada estima e consideração, coloco-me à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais.

Respeitosamente,

**CABO RENATO ABDALA**  
VEREADOR

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.

