



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

INDICAÇÃO N.º 257/2024

Sr. Presidente

Srs. Vereadores

INDICO À MESA, nos termos regimentais, que seja oficiado ao Poder Executivo para que através do Procon notifique o Banco Mercantil no intuito de aumentar os limites de saque diários da agência bancária do Município.

Plenário “Dr. Octávio Viscardi”, 20 de maio de 2024.

NILTON SANTIAGO

Vereador

JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que cabe aos Vereadores, apresentar sugestões junto aos órgãos da Administração Pública, que visem trazer melhorias a nossa comunidade em todos os seus aspectos com a finalidade de representarmos dignamente os anseios de nossos munícipes.

Considerando que o Banco Mercantil limitou os saques de seus clientes em R\$ 1mil reais, obrigando assim seus clientes, na maioria aposentados e pensionistas do INSS, a irem mais vezes na agência para sacar seus benefícios integralmente, causando transtornos de diversas ordens.

Considerando que tal medida faz com que os funcionários tenham que realizar pelo menos, duas vezes mais atendimentos, além de ouvir muitas reclamações, pois, muitos desses clientes tem suas limitações na locomoção.

Considerando que mesmo sendo uma medida de segurança da agência bancária, alguns clientes alegam que o banco pretende fazer os clientes irem mais vezes na agência para forçarem a venda de serviços, além de obrigarem os usuários a realizarem pagamento e transações pelo APP do banco e nos caixas eletrônicos daquela instituição bancária.

Dentro do contexto acima mencionado e na prerrogativa de representante do povo votuporanguense nesta Casa Legislativa, solicitamos ao PROCON que notifique a referida agência para que os limites de saques diários sejam compatíveis com as necessidades de seus clientes, evitando assim, o deslocamento por várias vezes até a agência para realizar saques de seus benefícios.

Dar ciência ao Ministério Público e ao Banco Central.