



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

INDICAÇÃO N.º 308/2022

Sr. Presidente

Srs. Vereadores

INDICO À MESA, nos termos regimentais, que seja oficiado ao Poder Executivo, para que através da Secretaria Municipal da Saúde, promova a informatização das Unidades de Saúde de Votuporanga.

Plenário “Dr. Octávio Viscardi”, 30 de maio de 2022.

JURANDIR B. DA SILVA

VEREADOR

JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que cabe a esta Casa Legislativa buscar soluções em parceria com o Poder Executivo vislumbrando a melhoria na qualidade dos serviços públicos relacionados à saúde de nosso povo.

Considerando que nesse contexto entendemos ser pertinente que o poder público municipal, através da Secretaria Municipal da Saúde, promova a informatização das Unidades de Saúde de Votuporanga.

O método de “Chamadas de senhas e nomes” traz a capacidade de organizar o seu espaço porque elimina a aglomeração no local de atendimento. Essa organização acontece à medida que o paciente se direciona ao totem de atendimento e escolhe o tipo de serviço ou local de atendimento, sem a necessidade de permanecer numa fila perto do balcão.

Ao retirar uma senha o paciente irá aguardar seu número ser chamado em um painel de chamada (TV), essa chamada será visual com os dados sendo exibidos na tela como também por voz, onde será dito em voz alta pelo assistente de voz virtual o número de sua senha e o local de atendimento.

Esta organização traz segurança, conforto e eficiência ao atendimento da unidade. Chegar a uma unidade de saúde e saber o que fazer, saber que será chamado sem a preocupação de imaginar que alguém vai passar a frente, não ter que procurar informações básicas e aguardar onde quiser, são vantagens que tornam a experiência mais amigável, controlando o fluxo nos balcões de atendimento, bem como torna o serviço melhor e mais rápido, diminuindo o tempo de espera para todos.

Vale ressaltar que tal medida permitirá uma melhor gestão dos serviços dessa pasta administrativa demonstrando o compromisso deste governo em promover a participação do cidadão nas ações do Poder Público Municipal.

Desta forma, apresentamos a presente proposição no sentido de que seja oficiado ao Poder Executivo para que através da Secretaria Municipal da Saúde, concretize a proposta supramencionada.

Documento assinado digitalmente nos termos da Resolução nº 01, de 02 de fevereiro de 2021, da Câmara Municipal de Votuporanga, conforme impressão à margem direita.

