



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América – CEP 15502-105
Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail camaravotuporanga@terra.com.br
Site: www.camaravotuporanga.sp.gov.br
Estado de São Paulo

INDICAÇÃO N.º 0571/2015

Sr. Presidente
Srs. Vereadores

INDICA À MESA, nos termos regimentais, que seja oficiado à TELEFONICA/VIVO Empresa de Telefonia Móvel e Fixa, para que estude a possibilidade de reabrir a Loja de Atendimento existente na Rua Goiás, 3582, Centro, atendendo solicitação de diversos consumidores locais e da nossa região.

Plenário "Dr. Octávio Viscardi", 15 de junho de 2015.

OSMAIR FERRARI
VEREADOR

JUSTIFICATIVA

Considerando que em nosso Município a TELEFONICA/VIVO, prestava atendimento diretamente aos seus consumidores, através de uma Loja localizada no Centro desta cidade na Rua Goiás, 3582, sendo que, os serviços ali prestados eram de suma importância para sanar reclamações, esclarecer dúvidas, entre outras solicitações.

Considerando que nosso Município é um centro regional onde há consumidores de toda região, que procuram aqui serviços desta natureza.

Considerando que dentro do contexto acima mencionado e na prerrogativa de representante do povo votuporanguense nesta Casa Legislativa, solicitamos a TELEFONICA/VIVO Empresa de Telefonia Móvel e Fixa, para que estude a possibilidade de reabrir a Loja de Atendimento no local supramencionado.

Considerando ainda que muitos munícipes não conseguem utilizar os serviços de SAC eletrônicos disponibilizados por essa concessionária, o que acaba causando grandes transtornos aos mesmos, o que justifica nosso pleito.

Desta forma, apresentamos a presente propositura no sentido de que seja oficiada a TELEFONICA/VIVO Empresa de Telefonia Móvel e Fixa, para que atenda os anseios de diversos consumidores locais e regionais, com o retorno da Loja de Atendimento no endereço acima citado.