



# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América – CEP 15502-105  
Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail [camaravotuporanga@terra.com.br](mailto:camaravotuporanga@terra.com.br)  
Site: [www.camaravotuporanga.sp.gov.br](http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br)  
Estado de São Paulo

## INDICAÇÃO N.º 0414/2015

Sr. Presidente  
Srs. Vereadores

INDICA À MESA, nos termos regimentais, que seja oficiado ao PROCON local, solicitando providências com relação aos serviços prestados pelas Agências Bancárias e que todas sejam fiscalizadas conforme a Legislação Municipal vigente.

Plenário "Dr. Octávio Viscardi", 4 de maio de 2015.

**PEDRO BENEDUZZI**  
**VEREADOR**

## JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que cabe a esta Casa de Leis, constituída por legítimos representantes do povo votuporanguense, buscar soluções que visem garantir uma prestação de serviço de qualidade a nossa população.

Considerando que os usuários de Agências Bancárias procuraram este Vereador onde solicitaram nossa intervenção junto ao PROCON, para que as mesmas se expliquem por que é tão difícil o atendimento onde um cliente pega uma senha, espera horas na fila e quando chega sua hora de ser atendido, é informado que não é naquele local direcionando o cliente para Casas Lotéricas ou (BDN) Banco Dia e Noite.

Considerando que nesse sentido cabe ao órgão de proteção ao consumidor PROCON local tomar providências junto às referidas Agências, já que nessa relação o consumidor é parte hipossuficiente.

Assim, apresentamos a presente propositura no sentido de que o PROCON local, tome as devidas providências para que as Agências Bancárias melhorem seu atendimento junto aos clientes de seus produtos e serviços, especialmente no que se refere ao cumprimento da Legislação Municipal.

Documento assinado pelo(s): PEDRO BENEDUZZI.  
(\*)(\*) AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(0)(1)  
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>> DOCUMENTO OFICIAL <<<<>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 13/02/2026 16:59:34 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.  
CHAVE DE ACESSO: PROTM-26858-8U3H4B-5A1F1V | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.

