



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América – CEP 15502-105
Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail camaravotuporanga@terra.com.br
Site: www.camaravotuporanga.sp.gov.br
Estado de São Paulo

INDICAÇÃO N.º 0954/2014

Sr. Presidente
Srs. Vereadores

INDICAMOS À MESA, nos termos regimentais, que seja oficiado ao PROCON local para que tome providências com relação a baixa velocidade de internet fixa da empresa VIVO em diversos pontos de nossa cidade.

Plenário "Dr. Octávio Viscardi", 28 de julho de 2014.

DOUGLAS LISBOA
VEREADOR

JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que cabe a esta Casa Legislativa levar ao conhecimento dos órgãos pertinentes os anseios e queixas de nossa população que diariamente nos solicitam providências sobre os mais diversos assuntos.

Considerando que nesse contexto, diversos consumidores usuários do serviço de internet fixa da empresa VIVO procuraram este Vereador onde solicitaram nossa intervenção junto ao PROCON para que seja tomada providências com relação à baixa velocidade desse serviço em diversos pontos de nossa cidade.

Considerando que vários consumidores estão reclamando que a velocidade divulgada e contratada de internet não condiz com a realidade, o que fere frontalmente esta relação de consumo, que é formada por contrato de adesão.

Desta forma, apresentamos a presente propositura no sentido de que seja oficiado ao PROCON local para que tome providências com relação ao péssimo sinal de internet fixa da empresa VIVO.

Dar ciência desta propositura à agência reguladora ANATEL.