



# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América – CEP 15502-105  
Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail [camaravotuporanga@terra.com.br](mailto:camaravotuporanga@terra.com.br)  
Site: [www.camaravotuporanga.sp.gov.br](http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br)  
Estado de São Paulo

## INDICAÇÃO N.º 0878/2013

Sr. Presidente  
Srs. Vereadores

INDICO À MESA, nos termos regimentais, que seja oficiado ao PROCON local, solicitando providências com relação aos péssimos serviços prestados pelas operadoras de telefonia móvel no bairro Vila Carvalho.

Plenário "Dr. Octávio Viscardi", 17 de junho de 2013.

**MATHEUS RODERO**  
**VEREADOR**

## JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que cabe a esta Casa de Leis, constituída por legítimos representantes do povo votuporangense, buscar soluções que visem garantir uma prestação de serviço de qualidade a nossa população.

Neste contexto, devemos destacar que as prestadoras de serviços telefônicos comprometem-se de levar o melhor serviço e sinal de telefonia móvel para que a população possa desfrutar de seus produtos sem constrangimentos e prejuízos, pois, são instrumento de comunicação muito importantes para os que adquirem os equipamentos e que por sua vez não tem sinal suficiente para abranger as necessidades das comunidades distanciadas tornando reféns as pessoas que optaram pelos serviços divulgados na mídia.

Considerando que infelizmente a população da Vila Carvalho, vem sendo cada dia surpreendida com a perda do sinal em seus aparelhos e muitas vezes a suspensão dos serviços.

Considerando que os usuários das prestadoras supramencionadas procuraram este Vereador onde solicitaram nossa intervenção junto ao poder público municipal para que as operadoras se expliquem por que é tão difícil falar no celular nesse bairro mais afastado do centro da cidade.

Considerando que nesse sentido cabe ao órgão de proteção ao consumidor (PROCON) local tomar providências junto às referidas operadoras, já que nessa relação o consumidor é parte hipossuficiente.

Assim, apresentamos a presente proposição no sentido de que o PROCON local, tome as devidas providências para que as prestadoras de telefonia móvel melhorem seu sinal junto aos moradores da Vila Carvalho, objetivando que o atendimento dos serviços seja oferecido de acordo com aquilo que é divulgado nos meios de comunicações.

Documento assinado pelo(s): MATHEUS RODERO.  
(\*) (\*) AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(0)(1)  
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>> DOCUMENTO OFICIAL <<<<>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 14/02/2026 03:35:54 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.  
CHAVE DE ACESSO: PROTM-292958-1P6T2J-1M6H6N | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.

