



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América – CEP 15502-105
Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail camaravotuporanga@terra.com.br
Site: www.camaravotuporanga.sp.gov.br
Estado de São Paulo

INDICAÇÃO N.º 0837/2012

Sr. Presidente
Srs. Vereadores

INDICAMOS À MESA, nos termos regimentais, que seja oficiado ao Banco Central do Brasil, para que intervenha junto à Caixa Econômica Federal, objetivando que seja regulamentado o serviço de atendimento bancário nas casas lotéricas.

Plenário "Dr. Octávio Viscardi", 5 de novembro de 2012.

Dra. ENCARNAÇÃO MANZANO
VEREADORA

JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que diversos consumidores de serviços bancários estão reclamando do atendimento prestado pelas Casas Lotéricas já que hoje as mesmas concentram vários serviços de natureza bancária como pagamento de boletos, tributos municipais, estaduais e federais, saques de conta corrente e poupança, recebimento de FGTS, Bolsa Família, benefícios previdenciários, consultas de saldos, extratos, entre outros.

Esse fato acaba gerando filas imensas, principalmente, nos dias de apostas de loterias acumuladas, onde pessoas de várias faixas etárias ficam expostos ao sol escaldante, chuva e vento a espera dos serviços.

Considerando que a Caixa Econômica Federal é a entidade competente para regulamentar as acomodações existentes nas Casas Lotéricas, inclusive dispor o número de equipamentos a serem utilizados no recebimento de suas transações bancárias e de apostas.

Considerando que dentro deste contexto achamos de total pertinência que haja intervenção do Banco Central do Brasil para regulamentar a falta de critérios para atendimento de consumidores bancários nas Casas Lotéricas em tempo razoável, inclusive com a disponibilidade de banheiros, assentos, bebedouros, entre outros benefícios.

Desta forma, apresentamos a presente proposição no sentido de que seja oficiado ao Banco Central do Brasil, para que intervenha junto à Caixa Econômica Federal, objetivando que seja regulamentado o serviço de atendimento bancário nas casas lotéricas com a disposição dos benefícios mencionados aos seus consumidores.

Dar ciência desta proposição à Caixa Econômica Federal.