



# Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América – CEP 15502-105  
Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail [camaravotuporanga@terra.com.br](mailto:camaravotuporanga@terra.com.br)  
Site: [www.camaravotuporanga.sp.gov.br](http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br)  
Estado de São Paulo

## INDICAÇÃO N.º 0581/2011

(INDICA AO PODER EXECUTIVO, QUE MELHORE SEU SISTEMA DE ATENDIMENTO AOS MUNICÍPIES, DEIXANDO-O MENOS BUROCRÁTICO E MAIS ÁGIL).

Sr. Presidente

Srs. Vereadores

INDICO À MESA, na forma regimental, que seja oficiado ao Poder Executivo, para que através da Secretaria competente, promova estudos no sentido de melhorar seu sistema de atendimento aos munícipes, deixando-o menos burocrático e mais ágil.

Plenário "Dr. Octávio Viscardi", 23 de maio de 2011.

**MEIDÃO  
VEREADOR**

## JUSTIFICATIVA

A Prefeitura Municipal de Votuporanga nos últimos anos vem investindo constantemente no sentido de aprimorar e informatizar seus serviços destinados à área administrativa e de gestão, o que beneficia conseqüentemente, o público que procura atendimento em seus setores.

Entretanto, diversos munícipes nos têm procurado para reclamar da lentidão no atendimento prestado ao público.

Considerando que atualmente existe legislação municipal acerca do cumprimento de tempo máximo de atendimento aos clientes, prestado por estabelecimentos bancários.

Considerando que o Poder Executivo deveria adotar por analogia os mesmos critérios da referida lei municipal para o atendimento aos munícipes, mais precisamente no tempo de espera.

Nesse sentido, achamos pertinente apresentar a presente propositura no sentido de que o Poder Executivo melhore seu sistema de atendimento ao público, visando o princípio da eficiência da Administração Pública.