



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça “Vereador Viana Filho” – Vila América

Cx. Postal 162 – CEP 15502-105

Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail camaravotuporanga@terra.com.br

Site: www.camaravotuporanga.sp.gov.br

Estado de São Paulo

INDICAÇÃO N.º 0363/2007

(INDICA AO PODER EXECUTIVO, BEM COMO AO PROCON, QUE TOMEM PROVIDÊNCIAS PARA QUE NO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DOS CAIXAS ELETRÔNICOS NÃO FALTE UM FUNCIONÁRIO QUALIFICADO PARA ORIENTAR OS CLIENTES, PRINCIPALMENTE OS IDOSOS).

Sr. Presidente

Srs. Vereadores

INDICAMOS À MESA, na forma regimental, que seja oficiado ao Poder Executivo, para que através da secretaria competente, bem como o PROCON, tomem as devidas providencias para que no horário de funcionamento dos caixas eletrônicos não falte um funcionário qualificado e devidamente identificado para orientação dos clientes, em especial aos idosos nos dias de pagamento e recebimento de aposentadorias. Requer-se dar ciência ao PROCON.

Plenário “Dr. Octávio Viscardi”, 6 de Agosto de 2007.

MEHDE MEIDÃO SLAIMAN KANSO MEIDÃO VEREADOR

JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que, os clientes bancários diariamente passam nos “caixas eletrônicos” muitos vexames e constrangimentos. Pois os clientes são pegos de surpresa na máquina de auto-atendimento quando esta retém o seu saque, prende seus cartões, não emite a quantidade de cheques solicitados e etc.

Quando o problema acontece nas dependências de uma agência e for dia útil, pode-se contar com o auxílio de funcionário, mas quando o problema ocorre em terminais instalados em outros locais e/ou fora do expediente bancário o cliente fica ao deus dar.

Para tentar resolver o problema o cliente fica desesperado ligando para a central do banco para ver sanada a situação, a voz do outro lado responde que deve se dirigir à sua agência, isto se dá quando existe um telefone perto, e em muitos nem isso tem.

Como as instituições financeiras estão extrapolando na cobrança de juros e taxas aos seus clientes, cremos que o mínimo que estas poderiam oferecer é um serviço de qualidade, com funcionários qualificados a fim de prestarem atendimento e esclarecimentos, principalmente aos idosos, que com certeza muitos danos seriam evitados, como também iria inibir as ações de ladrões que agem descaradamente nos caixas eletrônicos se passando por funcionários das instituições com a intenção de ludibriar os consumidores clonando seus cartões, fazendo saques e ainda com relação aos seqüestros relâmpagos com certeza o número seria reduzido, pois o funcionário ao perceber algo estranho comunicará o caso a Polícia.

Dessa forma, as instituições bancárias, financeiras e de crédito que possuem serviços de caixas eletrônicos, deveriam manter um funcionário qualificado nas dependências dos dispositivos de auto-atendimento com a finalidade de prestarem atendimento ao cliente, conforme sua necessidade, principalmente no horário de funcionamento dos caixas eletrônicos (06h00min até as 22h00min) nos dias de pagamento e recebimento de aposentadorias, não faltando assim um funcionário qualificado e devidamente identificado para orientação dos clientes.

Documento assinado pelo(s): MEIDÃO O.
(*) (*) AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(0)(1)
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>> DOCUMENTO OFICIAL <<<>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 17/02/2026 08:27:25 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.
CHAVE DE ACESSO: PROTM-353450-3P4U4S-3X2U8L | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.

