



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América

Cx. Postal 162 – CEP *****

Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail camaravotuporanga@terra.com.br

Site: www.camaravotuporanga.sp.gov.br

Estado de São Paulo

INDICAÇÃO N.º 0233/2006

(INDICA AO PRESIDENTE DA ANATEL, PARA QUE APÓS ANÁLISE, APURE POSSÍVEL FRAUDE CONTRA O CONSUMIDOR DOS SERVIÇOS DE TELEFONIA, QUANDO, COM TODA CAUTELA LIGA PARA NÚMERO CONHECIDO E APÓS COMPLETAR A LIGAÇÃO RECEBE A MENSAGEM "ESSE NÚMERO DE TELEFONE NÃO EXISTE").

Sr. Presidente

Srs. Vereadores

CONSIDERANDO que é comum discarmos para números conhecidos e com cautela necessária, sendo que, após completar essa ligação recebermos a mensagem **“esse número de telefone não existe”**, o que nos obriga a fazer nova ligação, onde não sabemos se foi cobrado o pulso anterior, pois, infelizmente ainda inexistente um medidor de pulsos no telefone;

CONSIDERANDO que nesse sentido pode estar ocorrendo algum tipo de fraude, o que afronta os consumidores, bem como disposições legais previstas na lei de concessão de serviços públicos;

CONSIDERANDO que a ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações poderia promover uma apuração para verificar tal ocorrência, que pode estar ferindo os consumidores brasileiros, principalmente, os paulistas,

INDICO À MESA, na forma regimental, que seja oficiado ao Presidente da ANATEL, para que após análise dos fatos supramencionados tome as providências pertinentes no sentido de apurar essa possível fraude ao vulnerável consumidor dos serviços de telefonia.

Plenário “Dr. Octávio Viscardi”, 5 de Junho de 2006.

MEHDE MEIDÃO SLAIMAN KANSO
MEIDÃO
VEREADOR