

INDICAÇÃO N.º 166/2005

(INDICO A MESA, QUE SEJA OFICIADO AO PRESIDENTE DA TELEFONICA S/A, SOLICITANDO ESTUDOS NO SENTIDO DE DISPONIBILIZAR AOS CONSUMIDORES PAULISTAS UM MEDIDOR DE PULSOS EM SUAS LINHAS TELEFONICAS, E NA IMPOSSIBILIDADE, QUE DISPONIBILIZE UM SERVIÇO DE LIGAÇÃO GRATUITA (0800) PARA CONSULTAS DE PULSO TELEFONICO, PERIODICAMENTE)

Sr. Presidente

Srs. Vereadores

CONSIDERANDO que as concessionárias de serviço público devem prestar seus serviços de forma adequada aos usuários, propiciando aos mesmos as informações necessárias ao desenvolvimento de seus direitos como consumidores, conforme dispõe a Lei Federal 8987/95 e suas alterações, bem como o Código de Defesa do Consumidor;

CONSIDERANDO que há muitos consumidores do Estado de São Paulo que estão extremamente insatisfeitos com os serviços prestados pelas atuais concessionárias de telefonia, fato que deve sanado urgentemente pelas mesmas para que não sejam violados os direitos destes face à legislação citada;

CONSIDERANDO que uma das reclamações dos referidos consumidores é a ausência de um medidor de pulsos nos aparelhos telefônicos para que os mesmos possam controlar seus gastos com pulsos locais e interurbanos;

CONSIDERANDO que a Telefônica S.A é uma concessionária que possui uma das melhores qualidades tecnológicas de nosso País, pois, oferece aos consumidores diversos serviços de telefonia e internet, sempre buscando inovações para atendê-los de forma adequada;



CONSIDERANDO que a referida concessionária poderia disponibilizar aos consumidores paulistas um medidor de pulsos ou caso isso não fosse possível, um serviço de ligação gratuita (0800), para que estes pudessem fazer consultas de seus gastos com pulsos no mês até o momento da respectiva ligação,

Desta forma, INDICO À MESA, na forma regimental, que seja oficiado ao Presidente da Telefônica S.A, solicitando ao mesmo estudo no sentido de disponibilizar aos consumidores paulistas um medidor de pulsos em suas linhas telefônicas, ou caso tal instalação não seja possível, que disponibilize aos mesmos um serviço de ligação gratuita (0800) para que possam fazer suas consultas de pulso telefônico periodicamente, o que de fato será mais um importante passo tecnológico dado por essa nobre concessionária.

Plenário “Dr. Octávio Viscardi”, 04 de Abril de 2005.

MEHDE MEIDÃO SLAIMAN KANSO
MEIDÃO
VEREADOR