

INDICAÇÃO N.º 61/2002

(INDICA À ELEKTRO-ELETRICIDADE E SERVIÇOS S/A, QUE DÊ MAIS AGILIDADE NO ATENDIMENTO AOS CLIENTES DA EMPRESA.)

Sr. Presidente

Srs. Vereadores

CONSIDERANDO que a privatização da CESP, hoje ELEKTRO, empresa essa que está fechando escritórios de atendimentos em todo o Estado, concentrando em apenas alguns pontos do Estado, locais esses que controlam o abastecimento de energia e também registram reclamações e outros serviços, através da linha 0800, para atendimento ao consumidor;

CONSIDERANDO que diariamente encontramos pessoas descontentes com o atendimento feito pelo telefone, onde muitas vezes ocorre a demora do atendimento através do 0800, pois sempre está com a linha ocupada, dizendo para ligar depois, e também a demora na prestação do serviço, principalmente quando há corte de energia por falta de pagamento, sendo que o religamento é muito demorado, causando um transtorno para o cliente,

INDICO À MESA, na forma regimental, que seja oficiado à ELEKTRO-Eletricidade e Serviços S/A, solicitando que dê mais agilidade no atendimento aos clientes da empresa.

Plenário “Dr. Octávio Viscardi”, 18 de Fevereiro de 2002.

JOSE NELSON CHINO BOLOTÁRIO
CHINO BOLOTÁRIO
VEREADOR