



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América – CEP 15502-105
Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail camaravotuporanga@terra.com.br
Site: www.camaravotuporanga.sp.gov.br
Estado de São Paulo

REQUERIMENTO N.º 0193/2013

Sr. Presidente
Srs. Vereadores

CONSIDERANDO que munícipes procuraram este Vereador onde solicitaram nossa intervenção junto à empresa de telefonia VIVO S.A, bem como órgão de defesa do consumidor, uma vez que o Serviço de Atendimento ao Consumidor da referida empresa está deixando os seus clientes esperando por atendimento durante tempo interminável quando acionam a central de relacionamento (*8486);

CONSIDERANDO que cabe a esta Casa Legislativa receber informações da referida empresa de telefonia sobre essa espera interminável, uma vez que a mesma está afrontando os dispositivos legais contidos no Decreto Federal 6.523/2008 que fixa as normas gerais sobre o Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC;

REQUEIRO À MESA, nos termos regimentais, que seja oficiado à empresa VIVO S.A para que diante dos fatos em tela, nos preste as seguintes informações:

1 – Qual o motivo técnico que está gerando a longa espera dos consumidores por atendimento através da Central de Relacionamento (*8486)?

2 – O tempo de atendimento do Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC dessa empresa está atendimento em sua plenitude o Decreto Federal 6.523/2008?

Plenário "Dr. Octávio Viscardi", 7 de outubro de 2013.

ELIEZER CASALI
VEREADOR

Dar ciência desta propositura ao PROCON local, ANATEL e DPDC - Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça.