



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América – CEP 15502-105
Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail camaravotuporanga@terra.com.br
Site: www.camaravotuporanga.sp.gov.br
Estado de São Paulo

REQUERIMENTO N.º 0235/2012

Sr. Presidente
Srs. Vereadores

REQUEREMOS À MESA, nos termos regimentais, que seja consignado em ata, Voto de Congratulação à Diretora do PROCON DRA. ANDRÉA IZABEL DA SILVA THOMÉ, ao Fiscal JOSÉ LUIZ LANÇONI e aos demais funcionários daquele órgão de proteção ao consumidor que realizaram ampla fiscalização e monitoramento da qualidade dos serviços bancários.

Plenário "Dr. Octávio Viscardi", 17 de setembro de 2012.

**Dra. ENCARNAÇÃO MANZANO
VEREADORA**

JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que recentemente o PROCON local realizou ampla fiscalização junto às agências bancárias vislumbrando promover um monitoramento da qualidade dos serviços prestados aos nossos consumidores.

O referido órgão de proteção ao consumidor atendeu solicitação dirigida por esta Casa de Leis, haja vista que diversos munícipes procuraram os Nobres Vereadores solicitando providências com relação ao tempo de atendimento nos caixas convencionais, o que em tese violaria a legislação municipal sobre o tema.

Considerando que o referido monitoramento além do tempo de atendimento verificou outras questões como: atendimento prioritário somente para clientes, quantidade de terminais de autoatendimento e de monitores, atendimento via telefone e ainda, tempo de atendimento para gestantes, idosos e lactantes.

Neste contexto, achamos justo esta Casa de Leis, prestar homenagem aos responsáveis por esse trabalho que certamente é de extrema valia para garantir um melhor atendimento a todos os clientes bancários votuporanguenses.

Desta forma, apresentamos a presente proposição no sentido de que seja consignado em ata, Voto de Congratulação à Diretora do PROCON DRA. ANDRÉA IZABEL DA SILVA THOMÉ, ao Fiscal JOSÉ LUIZ LANÇONI e aos demais funcionários daquele órgão de proteção ao consumidor pelo eminente trabalho desenvolvido em prol de nossos consumidores bancários.

Documento assinado pelo(s) ENCARNAÇÃO MANZANO.
(*) (*) AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(0)(1)
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>> DOCUMENTO OFICIAL <<<<>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 28/02/2026 19:17:13 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.
CHAVE DE ACESSO: PROTM-419008-405E11-4D3H3S | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.

