



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América

Cx. Postal 162 – CEP 15502-105

Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail camaravotuporanga@terra.com.br

Site: www.camaravotuporanga.sp.gov.br

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO N.º 0027/2008

(REQUER A CONSIGNAÇÃO EM ATA, DE UM VOTO DE CONGRATULAÇÃO E LOUVOR A DR^a ANDRÉA ISABEL DA SILVA THOMÉ, DIRETORA DO PROCON PELO BELO TRABALHO REALIZADO FRENTE A DIRETORIA DA UNIDADE DO PROCON DE VOTUPORANGA).

Sr. Presidente

Srs. Vereadores

REQUEREMOS À MESA, na forma regimental, que seja consignado em ata, Voto de Congratulação e Louvor a Dra. Andréa Isabel da Silva Thomé, diretora do PROCON pelo belo trabalho realizado frente a diretoria da unidade do PROCON de Votuporanga.

Plenário "Dr. Octávio Viscardi", 18 de Fevereiro de 2008.

MEHDE MEIDÃO SLAIMAN KANSO

MEIDÃO

Vereador

JUSTIFICATIVA

Tendo em vista que o PROCON de Votuporanga registrou no último semestre de 2007 um aumento de 15,28% no número de reclamações, em comparação ao mesmo período do ano de 2006. Os dados mostram também que houve mudanças no perfil das reclamações, em que empatam as categorias de produtos e assuntos financeiros e diminui as reclamações sobre telefonia.

Em 2006, de 1º de setembro a 27 de dezembro, o PROCON atendeu 568 reclamantes em várias áreas. Depois dos serviços de telefonia fixa que sempre lideraram o ranking, as instituições financeiras aparecem com o maior número de reclamações com 81 processos e 60 processos na categoria de produtos.

Já no ano de 2007, no mesmo período, o cenário é outro. O PROCON apontou um aumento de 15,28% no atendimento, totalizando 773 reclamações. Produtos e serviços financeiros subiram e empataram, registrando 223 processos. Já as reclamações sobre telefonia fixa caíram para 121 no total.

No relatório apresentado, há divisões entre consultas, cartas enviadas e reclamações oficializadas, mas no geral todas são entendidas como reclamações.

Ressalta-se que o crescimento das reclamações em produtos é entendido como maior poder de compra da população, já que os assuntos financeiros e de telefonia quase que se classificam como serviços essenciais. Com relação aos serviços de telefonia, o PROCON mantém um canal direto com as empresas e isso tem favorecido uma comunicação mais eficaz, reduzindo o número de reclamações.



Câmara Municipal de Votuporanga

PALÁCIO 8 DE AGOSTO

Praça "Vereador Viana Filho" – Vila América

Cx. Postal 162 – CEP 15502-105

Fone/Fax (017) 3421-1188 - E-mail camaravotuporanga@terra.com.br

Site: www.camaravotuporanga.sp.gov.br

Estado de São Paulo

Ante o exposto é que apresentamos a presente propositura no sentido de consignar em ata, voto de Congratulação e Louvor a Dra. Andréa Isabel da Silva Thomé, diretora do PROCON pelo belo trabalho realizado frente a diretoria da unidade do PROCON de Votuporanga.

Documento assinado pelo(s): MEIDÁ O.

(*)(*) AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(0)(1)
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>> DOCUMENTO OFICIAL <<<<>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 01/03/2026 10:05:47 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.
CHAVE DE ACESSO: PROTM-429648-2X50ZZ-8S1N3F | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.

