

## REQUERIMENTO N.º 21/2001

( REQUER A CONSIGNAÇÃO EM ATA, DE MANIFESTAÇÃO DE REPÚDIO PELA FORMA QUE ÀS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS TEM TRATADO A QUESTÃO DO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, QUE FICAM EM INTERMINÁVEIS FILAS NAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS, QUE NÃO DISPÕEM DE SANITÁRIOS E NEM BEBEDOUROS D'ÁGUA.)

Sr. Presidente

Srs. Vereadores

CONSIDERANDO que cabe à nós, Vereadores, representar a comunidade nos seus anseios e aspirações, buscando soluções que possam minorar as suas dificuldades dentro de seu cotidiano;

CONSIDERANDO que, dentre essas dificuldades, estão aquelas relacionadas com a prestação de serviços e que, no caso em tela, trata-se dos serviços bancários;

CONSIDERANDO que hoje as instituições financeiras, na busca desmedida de lucros, não tem a menor sensibilidade para com o atendimento dispensado ao nosso povo;

CONSIDERANDO que observa-se diariamente, intermináveis filas nas agências bancárias, e que, a maioria delas não dispõem de sanitários e nem de bebedouros d'água, fato que merece especial atenção do Senhor Presidente do Banco Central do Brasil, para que haja uma conscientização dos inúmeros transtornos enfrentados pelos usuários das agências bancárias, no sentido de providenciar a instalação de sanitários e bebedouros d'água para que pelo menos amenize-se o problema;

CONSIDERANDO que, mesmo com o dedicado serviço dos funcionários, que cada vez mais são sacrificados, o atendimento ainda deixa muito à desejar, expondo os usuários à espera de mais de horas, muitas vezes pessoas idosas, que enfrentam problemas de incontinência urinária e que necessitam ir ao banheiro constantemente,

REQUEIRO À MESA, nos termos regimentais, que seja consignado em Ata, Manifestação de Repúdio pela forma com que as instituições financeiras tem tratado a questão do atendimento aos usuários, pelas razões e motivos acima expostos.

REQUEIRO ainda que seja dado ciência desta ao Presidente do Banco Central do Brasil, Dr. Arminio Fraga para que tome as providências pertinentes que o caso requer.

REQUEIRO ainda que também seja dado ciência desta, à  
Presidência do Sindicato dos Bancários de nossa cidade.  
Plenário “Dr. Octávio Viscardi”, 16 de abril de 2001.

**PASTOR VALMIR DE JESUS  
VEREADOR**

Documento assinado pelo(s): VALMIR CELESTINO DA SILVA.

(\*) (\*) AVISO: ESTE DOCUMENTO FOI IMPORTADO DE OUTRO APLICATIVO E PODE APRESENTAR DIVERGÊNCIAS OU FALHAS NAS INFORMAÇÕES EXIBIDAS. (1)(0)(1)  
e-CAM | PROCESSO ELETRÔNICO | <<<<>> DOCUMENTO OFICIAL <<<>> DATA / HORA DA IMPORTAÇÃO: 01/03/2026 13:13:36 | CÂMARA MUNICIPAL DE VOTUPORANGA/SP.  
CHAVE DE ACESSO: PROTM-438003-8T1N4H-1N2H6Z | Para validar acesse nosso Portal em: <http://www.camaravotuporanga.sp.gov.br>.

