



OFÍCIO SESAU/GAB/Nº 132/2025

Votuporanga, 03 de abril de 2025.

ASSUNTO: RESPOSTA REQUERIMENTO Nº 108/2025 – WARTÃO

Prezado Senhor,

Em atenção ao Requerimento nº 108/2025 – Wartão, segue anexo o MEMORANDO Nº 001/2025 – DIVISÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA, com as informações solicitadas.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos que porventura forem necessários.

Respeitosamente,

IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO: 08/08/1985
8556924808

Assinado de forma digital
por IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO:08556924808
Dados: 2025.04.03
16:54:11 -03'00'

Ivonete Félix do Nascimento
Secretária Municipal de Saúde

AO

EXCELENTÍSSIMO SENHOR

JORGE AUGUSTO SEBA

PREFEITO MUNICIPAL

VOTUPORANGA/SP



Memorando nº: 001/2025/SESAU/FARMÁCIATERAPÊUTICA

Interessado: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Assunto: MEDICAMENTOS EM FALTA NA REDE PÚBLICA DE SAÚDE

Ilma. Sra. Secretária

Venho por meio deste manifestar esclarecimentos conforme requerido:

1. Quais medicamentos estão em falta na rede pública de saúde?

No momento, encontram-se em falta os seguintes itens: Metoprolol 25mg, Lactulose 677mg/ml e Vitamina A+D pomada.

2. Quais os motivos de falta desses medicamentos?

Com relação ao item Metoprolol 25mg, este apresenta ata de registro de preços com a empresa Comercial Cirúrgica Rioclarense. Foi enviada Nota de Empenho em 28/01/2025. Empresa contratada enfrenta dificuldade aquisitiva devido à falta em laboratório, conforme manifestado em carta anexa.

O item Lactulose, por sua vez, possui ata de registro de preços com empresa Multifarma. A Nota de Empenho foi enviada em 26/02/2025. Empresa contratada apresenta dificuldade aquisitiva devido à escassez no laboratório, conforme carta anexa.

Já o último item referido, trata-se de Vitamina A+D – Pomada de assadura, apresenta ata de registro de preços com empresa Med Center. Nota de Empenho enviada em 27/01/2025. Empresa contratada enfrenta dificuldade aquisitiva, conforme exposto em carta anexa.

3. Há previsão para disponibilidade à população?

Os itens Metoprolol e Lactulose, por se tratar de interferência de fatores alheios a sua fabricação, não possuem previsão de regularização. Quanto ao item Vitamina A+D – Pomada de assadura, está prevista para ser entregue na primeira quinzena de abril.

Diante do exposto até o momento, renovo votos de estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

DATA:

03/04/2025

ASSINATURA

HENRIQUE PENARIOL RAIÁ
CHEFE DE DIVISÃO DE FARMÁCIA TERAPÊUTICA



São Paulo, 04 de fevereiro de 2025.

Aos nossos distribuidores e clientes

COMUNICADO
PREVISÃO DE MEDICAMENTO
Produto – SUCCINATO METOPROLOL 25MG CT BL 30 CPRV

HYPERA S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.932.074/0042-60, com filial na Avenida C 171 N 822 - Quadra 403 / Lote 14 – Setor Jd. América, na cidade de Goiânia, Estado de Goiás vem, respeitosamente, informar que:


Neste momento a **HYPERA** não possui estoque de segurança do produto **SUCCINATO METOPROLOL 25MG CT BL 30 CPRV**.

A **HYPERA** não tem prazo para o produto, uma vez que depende de fatores alheios a sua vontade para a fabricação do referido produto e não possui lote em estoque.

A **HYPERA** se desculpa antecipadamente por eventuais inconvenientes causados e encontra-se à disposição para quaisquer dúvidas pertinentes a esta situação.

Gratos por vossa compreensão.

Atenciosamente.

Assinado por:

E49490F9F089437...
4/2/2025

HYPERA S.A.

Assinado por 1 pessoa: HENRIQUE PENARIOL RAIA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://votuporanga.1doc.com.br/verificacao/97DD-AB04-87E3-E580> e informe o código 97DD-AB04-87E3-E580



Re: Empenho 1843 e 1848 - Prefeitura de Votuporanga

De Bruna Mundini <bruna.mundini@rioclarense.com.br>
Para Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU <suprimentosaude@votuporanga.sp.gov.br>
Data 19/03/2025 08:44

📎 04.02.25 - PREVISAO DE MEDICAMENTO - SUCCINATO METOPROLOL 25MG CT BL 30 CPRV - SEM PREV.pdf (~781 KB)

Bom dia,

O item ainda está em processo de compra junto ao fabricante. Conforme a carta em anexo, o laboratório não forneceu uma previsão de faturamento até o momento. Estamos aguardando um novo posicionamento do fornecedor para fornecer uma previsão de atendimento mais precisa.

Atenciosamente,

**BRUNA MUNDINI**

SAC

(19) 35225804 | (19) 997864540
bruna.mundini@rioclarense.com.br
www.rioclarense.com.br
Rio Claro / SP



A Rioclarense, atendendo o rigor da legislação de boas práticas e anticorrupção, encontra-se em Compliance. A fim de promover gerenciamento de risco, temos como regra de atuação em nossos negócios, estar em conformidade com as leis, padrões éticos e regulamentos internos e externos. A Política de Compliance da Rioclarense, pode ser conhecida acessando nosso [Código de Conduta e Política Anticorrupção](#).

Por intermédio do canal de denúncia compliance@rioclarense.com.br e/ou 19-3522 8000- ramal 5940 é possível relatar eventuais situações que vão contra a Política de Integridade, e Princípios Éticos e Legais da Rioclarense, e de nosso ordenamento jurídico. Denuncie!

Em ter., 18 de mar. de 2025 às 09:44, Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU <suprimentosaude@votuporanga.sp.gov.br> escreveu:

Bom dia

Prezada, solicito previsão para atendimento deste

Atenciosamente

Henrique Penariol Raia

Chefe de Divisão

DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Av. Augusto Aparecido Arroyo Marchi, 4239 - Jardim De Bortole

CNPJ: 46.599.809/0001-82

Tel. Fixo: (17) 3405-1235 / Tel. Whatsapp: (17) 99737-7022

Secretaria da Saúde - Prefeitura de Votuporanga/SP

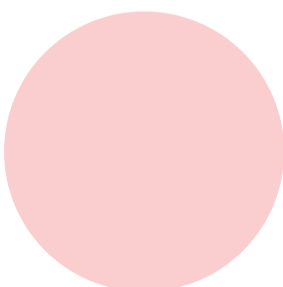
Em 24/02/2025 16:41, Bruna Mundini escreveu:

Boa tarde,

Referente ao empenho 1843, o item METOPROLOL 25MG, SUCCINATO encontra-se em processo de compra junto ao fabricante. Acionei o nosso setor de compras para cobrar uma previsão do faturamento, pois já temos o pedido lançado em sistema.

Assim que possível, retorno com mais informações com a previsão de faturamento e entrega.

Atenciosamente,

**BRUNA MUNDINI**

SAC

(19) 35225804 | (19) 997864540
bruna.mundini@rioclarense.com.br
www.rioclarense.com.br
Rio Claro / SP



A Rioclarense, atendendo o rigor da legislação de boas práticas e anticorrupção, encontra-se em Compliance. A fim de promover gerenciamento de risco, temos como regra de atuação em nossos negócios, estar em conformidade com as leis, padrões éticos e regulamentos internos e externos. A Política de Compliance da Rioclarense, pode ser conhecida acessando nosso [Código de Conduta e Política Anticorrupção](#).
Por intermédio do canal de denúncia compliance@rioclarense.com.br e/ou 19-3522 8000- ramal 5940 é possível relatar eventuais situações que vão contra a Política de Integridade, e Princípios Éticos e Legais da Rioclarense, e de nosso ordenamento jurídico. Denuncie!

Em seg., 24 de fev. de 2025 às 12:06, Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU <suprimentosaude@votuporanga.sp.gov.br> escreveu:

Bom dia

Solicito previsão referente ao empenho 1843

Atenciosamente

Henrique Penariol Raia

Chefe de Divisão

DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Av. Augusto Aparecido Arroyo Marchi, 4239 - Jardim De Bortole

CNPJ: 46.599.809/0001-82

Tel. Fixo: (17) 3405-1235 / Tel. Whatsapp: (17) 99737-7022

Secretaria da Saúde - Prefeitura de Votuporanga/SP

Em 28/01/2025 12:38, Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU escreveu:

Caro Distribuidor,

Seguem em anexo a **NOTA DE EMPENHO 1843 E 1848** da Secretaria de Saúde de Votuporanga.

Necessitamos que seja faturado o mais rápido possível.

Se houver falta de algum item, por favor entrar em contato informando para que possamos organizar a logística do município.

Em caso de necessidade de troca de marca por favor envie a solicitação por e-mail junto com Registro da ANVISA, e aguarde a confirmação.

ENDEREÇO DE ENTREGA:

AV. AUGUSTO APARECIDO ARROYO MARCHI, 4239, JD. DE BORTOLE, VOTUPORANGA -SP
PARA LOCALIZAÇÃO EM GPS: "DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LOGISTICA VOTUPORANGA"

Horário de recebimento da mercadoria: 7:30 as 16:00 horas

A empresa possui 10 (DEZ) dias para entrega, em caso de atraso, favor enviar email.

Inserir dados bancários para depósito em informações complementares/adicionais em NFe.

Favor atualizar dados cadastrais do município, conforme CNPJ em anexo

Atenciosamente

--

Henrique Penariol Raia

Chefe de Divisão

DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Av. Augusto Aparecido Arroyo Marchi, 4239 - Jardim De Bortole

CNPJ: 46.599.809/0001-82

Tel. Fixo: (17) 3405-1235 / Tel. Whatsapp: (17) 99737-7022

Secretaria da Saúde - Prefeitura de Votuporanga/SP

Belo Horizonte, 07 de Março de 2025

À

MULTIFARMA COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA

Ref.: Justificativa no atraso de entrega de mercadoria

Conforme solicitado, informamos que o atraso na entrega de seu pedido foi ocasionado pela indisponibilidade de materia prima (ingrediente ativo) no fornecedor. Infelizmente a não entrega do produto foi provocada por motivo de força maior, alheio a nossa vontade.

Medicamento	Previsao de Atendimento
LAQUIXAN 667MG/ML CX 50FR X 120ML + 50 COPOS (LACTULOSE)	Aguardando programação

Ficamos a disposição para quaisquer outros esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Lilian Mendes
Coordenadora do Serviço de Atendimento Pós Vendas

Hipolabor Farmacêutica Ltda.

Unidade Sabará: Rodovia BR-262, Km 12,3 - Borges, Sabará - MG, 34735-010

Unidade Belo Horizonte : Anel Rodoviário Celso Mello Azevedo, 23.220, Eymard - Belo Horizonte - MG, 31910-585

Unidade Montes Claros: Av. das Indústrias, 263 - B. Distrito Industrial - Montes Claros - MG, 39404-621





sac@hipolabor.com.br - licitacoes@hipolabor.com.br - www.hipolabor.com.br

SAC
0800 031 1133



ENC: Empenho 4111 - Prefeitura de Votuporanga

De Erika Viana <erika@multifarma.com.br>
Para suprimentosau@votuporanga.sp.gov.br <suprimentosau@votuporanga.sp.gov.br>
Cópia Amanda Rodrigues <coordlicitacao@multifarma.com.br>, Administrativo <administrativo@multifarma.com.br>
Data 12/03/2025 10:56

 SANTISA.pdf (~660 KB)  SANTISA II.pdf (~442 KB)  Carta Justificativa Lactulose - Aguardando programação 07-03-2025.pdf (~450 KB)
 SANTISA III.pdf (~699 KB)

Prezado Henrique, bom dia!

Vimos por meio deste, expor a situação atual da referida entrega do item LACTULOSE.

Ocorre que trata-se de uma falta generalizada no qual não temos conseguido, por mais que nos esforcemos, solucionar.

Infelizmente, devido a situação do item ser fabricado com registro de medicamento por 03 fabricantes, não se trata de falta de empenho em tentarmos solucionar a questão. A situação é complexa e o desabastecimento é real.

Temos atualmente, três fabricantes que comercializam o produto com REGISTRO DE MEDICAMENTO, o Laboratório HIPOLABOR (marca registrada em ata), o Laboratório SANTISA e o Laboratório ABBOTT.

No que diz respeito a HIPOLBAOR, temos a manifestação do mesmo, esclarecendo a situação. SANTISA nos informou que não existe previsão para atendimento de pedidos de distribuidores, e que o estoque disponível é para atendimento de suas próprias atas. O fabricante ABBOTT não conseguimos retorno, visto que não somos parceiros comerciais.

Para o produto do Abbott ainda que a Multifarma fosse empresa autorizada a comercializar seus produtos, o valor é de 2 a 3x maior que o da HIPOLABOR e da SANTISA.

Temos diversas opções de laboratórios que fabricam o produto como alimento.

Também é do conhecimento de todos que na apresentação de alimento o valor é menor que o registrado em ata pela Multifarma.

As únicas opções que temos no momento e ofertar a opção de alimento e realinhar o custo para que não haja nenhum prejuízo a administração ou prorrogação no prazo de entrega até que o fabricante HIPOLABOR consiga regularizar sua produção. Neste momento, conforme carta em anexo, ainda permanecem aguardando programação.

Diante do exposto, peço que verifiquem a respeito das possibilidades e nos informe para prosseguimos com as tratativas.

At.te

Erika Viana
Gerente de Licitação

erika@multifarma.com.br
(31) 2522-8169
(31) 2522-8170

#somosmulti

 /multifarmacomercial
 @multifarmacomercial
 /multifarma-comercial-Bb408312a/

Rua 03, 283 - Bairro Parque Norte
Vespasiano - MG CEP: 33.203.144
Televentas: 0800 608 8088
www.multifarma.com.br



De: Tamira Ribeiro <empenhos@multifarma.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 12 de março de 2025 10:22

Para: Erika Viana <erika@multifarma.com.br>

Assunto: ENC: Empenho 4111 - Prefeitura de Votuporanga

Tamira Ribeiro
Assistente de Licitação

empenhos@multifarma.com.br
(31) 2522-8152

#somosmulti

 /multifarmacomercial
 @multifarmacomercial
 /multifarma-comercial-Bb408312a/

Av. 03, 283 Bairro Parque Norte
Vespasiano - MG CEP: 33.203.144
Telefones: 0800 608 8088
www.multifarma.com.br



De: Tamira Ribeiro <empenhos@multifarma.com.br>

Enviado: quinta-feira, 27 de fevereiro de 2025 16:48

Para: Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU <suprimentosau@votuporanga.sp.gov.br>

Assunto: RE: Empenho 4111 - Prefeitura de Votuporanga

Boa Tarde!

Confirmando recebimento PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VOTUPORANGA NE 4111

Tamira Ribeiro
Assistente de Licitação

empenhos@multifarma.com.br
(31) 2522-8152

#somosmulti

 /multifarmacomercial
 @multifarmacomercial
 /multifarma-comercial-Bb408312a/

Av. 03, 283 Bairro Parque Norte
Vespasiano - MG CEP: 33.203.144
Telefones: 0800 608 8088
www.multifarma.com.br



De: Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU <suprimentosau@votuporanga.sp.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 26 de fevereiro de 2025 15:08

Para: Tamira Ribeiro <empenhos@multifarma.com.br>; Francine Santos <licitacao6@multifarma.com.br>

Assunto: Empenho 4111 - Prefeitura de Votuporanga

Caro Distribuidor,

Seguem em anexo a **NOTA DE EMPENHO 4111** da Secretaria de Saúde de Votuporanga.

Necessitamos que seja faturado o mais rápido possível.

Se houver falta de algum item, por favor entrar em contato informando para que possamos organizar a logística do município.

Em caso de necessidade de troca de marca por favor envie a solicitação por e-mail junto com Registro da ANVISA, e aguarde a confirmação.

ENDEREÇO DE ENTREGA:

AV. AUGUSTO APARECIDO ARROYO MARCHI, 4239, JD. DE BORTOLE, VOTUPORANGA -SP
PARA LOCALIZAÇÃO EM GPS: "DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA VOTUPORANGA"

Horário de recebimento da mercadoria: 7:30 as 16:00 horas

A empresa possui 10 (DEZ) dias para entrega, em caso de atraso, favor enviar email.

Inserir dados bancários para depósito em informações complementares/adicionais em NFe.

Favor atualizar dados cadastrais do município, conforme CNPJ em anexo

Atenciosamente

--

Henrique Penariol Raia

Chefe de Divisão

DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Av. Augusto Aparecido Arroyo Marchi, 4239 - Jardim De Bortole

CNPJ: 46.599.809/0001-82

Tel. Fixo: (17) 3405-1235 / Tel. Whatsapp: (17) 99737-7022

Secretaria da Saúde - Prefeitura de Votuporanga/SP

Assinado por 1 pessoa: HENRIQUE PENARIOL RAIA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://votuporanga.1doc.com.br/verificacao/97DD-AB04-87E3-E580> e informe o código 97DD-AB04-87E3-E580



Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Empenho 1690 - Prefeitura de Votuporanga

De Pedidos Licitação <pedidoslicitacao@medcentercomercial.com.br>
Para Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU <suprimentosaude@votuporanga.sp.gov.br>
Data 13/03/2025 13:36

Boa tarde,

Estamos aguardando a chegada do produto em nosso estoque, assim que chegar, estaremos faturando seu pedido. Prazo de 10 dias.



Thamiris Rodrigues

Licitação

Ramal: 279

- Canal de sugestões, reclamações e melhorias: qualidade@medcenter.com.br
- Acesse o portal do cliente para emissão de notas fiscais, boletos e acompanhamento de pedidos: medcenter.portaldocliente.online

[medcentercomercial](https://www.facebook.com/medcentercomercial) | [med-center-comercial](https://www.linkedin.com/company/med-center-comercial) | [35\) 3449-1950](https://api.whatsapp.com/send?phone=3534491950)

Em 13-03-2025 12:41, Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU escreveu:

Prezados, solicito previsão atualizada para atendimento deste empenho

Atenciosamente

Henrique Penariol Raia

Chefe de Divisão

DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Av. Augusto Aparecido Arroyo Marchi, 4239 - Jardim De Bortole

CNPJ: 46.599.809/0001-82

Tel. Fixo: (17) 3405-1235 / Tel. Whatsapp: (17) 99737-7022

Secretaria da Saúde - Prefeitura de Votuporanga/SP

Em 12/02/2025 13:18, Pedidos Licitação escreveu:

Prezados, boa tarde.

Segue previsão do medicamento conforme carta do laboratório.



Thamiris Rodrigues

Licitação

Ramal: 279

- Canal de sugestões, reclamações e melhorias: qualidade@medcenter.com.br
- Acesse o portal do cliente para emissão de notas fiscais, boletos e acompanhamento de pedidos: medcenter.portaldocliente.online

[medcentercomercial](https://www.facebook.com/medcentercomercial) | [med-center-comercial](https://www.linkedin.com/company/med-center-comercial) | [35\) 3449-1950](https://api.whatsapp.com/send?phone=3534491950)

----- Mensagem original -----

Assunto: Re: Fwd: Re: Empenho 1690 - Prefeitura de Votuporanga
Data: 12-02-2025 09:01
De: Viviane Meyer <viviane@medcentercomercial.com.br>
Para: Pedidos Licitação <pedidoslicitacao@medcentercomercial.com.br>
Cópia: SAC -ADRIANA E BRUNA <sac@medcentercomercial.com.br>

Bom dia!

Segue previsão do laboratório.

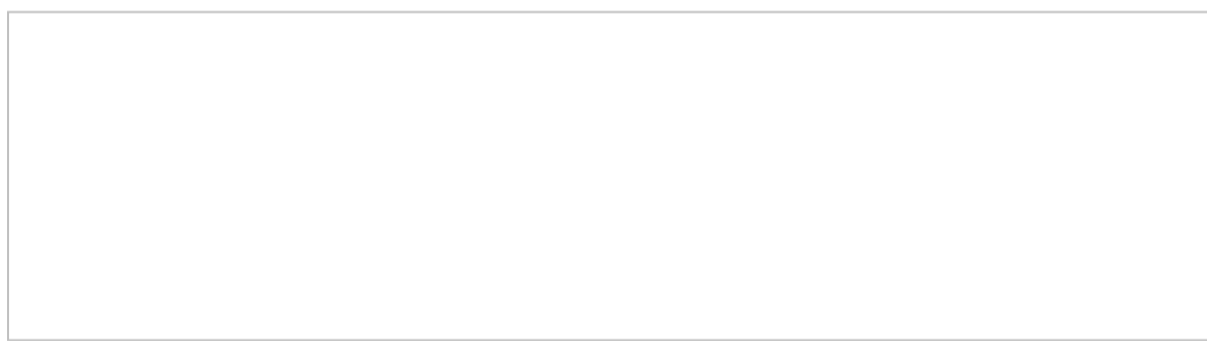


----- Mensagem original -----

Assunto: Fwd: Re: Empenho 1690 - Prefeitura de Votuporanga
Data: 11-02-2025 14:11
De: Pedidos Licitação <pedidoslicitacao@medcentercomercial.com.br>
Para: Viviane Meyer <viviane@medcentercomercial.com.br>

Vivi,

Qual a previsão?



----- Mensagem original -----

Assunto: Re: Empenho 1690 - Prefeitura de Votuporanga
Data: 11-02-2025 13:44
De: Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU <suprimentosau@votuporanga.sp.gov.br>
Para: Pedidos Licitação <pedidoslicitacao@medcentercomercial.com.br>

Boa tarde

Solicito previsão para atendimento da Vitamina A+D pomada

Atenciosamente

Henrique Penariol Raia
Chefe de Divisão

DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

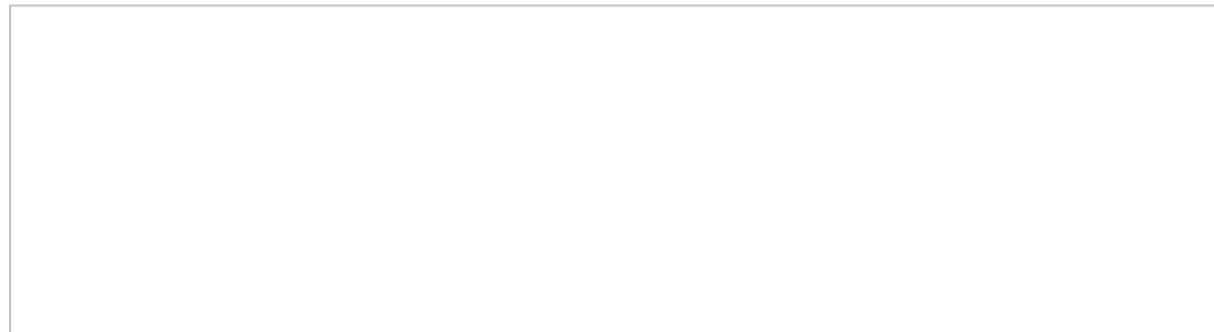
Av. Augusto Aparecido Arroyo Marchi, 4239 - Jardim De Bortole
CNPJ: 46.599.809/0001-82
Tel. Fixo: (17) 3405-1235 / Tel. Whatsapp: (17) 99737-7022
Secretaria da Saúde - Prefeitura de Votuporanga/SP

Em 30/01/2025 13:21, Pedidos Licitação escreveu:

Boa tarde,

Temos o Sulfato Ferroso para entregar, porém, a Vitamina ainda continuamos sem estoque, podemos faturar somente o Sulfato?

Cordialmente,



Em 27-01-2025 10:52, Divisão de Suprimentos e Logística - SESAU escreveu:

Caro Distribuidor,

Seguem em anexo a **NOTA DE EMPENHO 1690** da Secretaria de Saúde de Votuporanga.
Necessitamos que seja faturado o mais rápido possível.
Se houver falta de algum item, por favor entrar em contato informando para que possamos organizar a logística do município.
Em caso de necessidade de troca de marca por favor envie a solicitação por e-mail junto com Registro da ANVISA, e aguarde a confirmação.

ENDEREÇO DE ENTREGA:

AV. AUGUSTO APARECIDO ARROYO MARCHI, 4239, JD. DE BORTOLE, VOTUPORANGA -SP
PARA LOCALIZAÇÃO EM GPS: "DIVISÃO DE SUPRIMENTO VOTUPORANGA"

Horário de recebimento da mercadoria: 7:30 as 16:00 horas

A empresa possui 10 (DEZ) dias para entrega, em caso de atraso, favor enviar email.
Inserir dados bancários para depósito em informações complementares/adicionais em NFe.

Favor atualizar dados cadastrais do município, conforme CNPJ em anexo

Atenciosamente

--

Henrique Penariol Raia
Chefe de Divisão

DIVISÃO DE SUPRIMENTOS E LOGÍSTICA

Av. Augusto Aparecido Arroyo Marchi, 4239 - Jardim De Bortole
CNPJ: 46.599.809/0001-82
Tel. Fixo: (17) 3405-1235 / Tel. Whatsapp: (17) 99737-7022
Secretaria da Saúde - Prefeitura de Votuporanga/SP



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 97DD-AB04-87E3-E580

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ HENRIQUE PENARIOL RAIA (CPF 388.XXX.XXX-96) em 03/04/2025 15:18:13 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://votuporanga.1doc.com.br/verificacao/97DD-AB04-87E3-E580>

