



OFÍCIO SESAU/GAB/Nº 184/2025

Votuporanga, 20 de maio de 2025.

ASSUNTO: RESPOSTA REQUERIMENTO Nº 146/2025 – VEREADOR SARGENTO MORENO

Prezado Senhor,

Em atenção ao Requerimento nº 146/2025 – Vereador Sargento Moreno, segue anexo o RELATÓRIO INFORMATIVO – NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE e OFÍCIOS enviados ao Ministério da Saúde, com as informações solicitadas.

Quanto aos anexos enviados ao Ministério da Saúde, informamos que estes contêm dados sensíveis protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), estando à disposição do nobre vereador nesta secretaria.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos que porventura forem necessários.

Respeitosamente,

Renata Cristina Martins Ferreira
Respondendo pelo Expediente da Secretaria de Saúde

AO
EXCELENTÍSSIMO SENHOR
JORGE AUGUSTO SEBA
PREFEITO MUNICIPAL
VOTUPORANGA/SP



RELATÓRIO INFORMATIVO

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 146/2025 – Processo Legislativo nº 230/2025

Encaminho por meio deste, as informações solicitadas por meio do Requerimento nº 146/2025, referente ao funcionamento do Consultório Municipal Dr. Jerônimo Figueira da Costa Neto, conforme segue:

1. Relação dos profissionais que atuam atualmente na unidade de saúde, com nome completo, cargo/função e forma de vínculo:

Atualmente, atuam na unidade **08 médicos**, conforme relação abaixo:

- **Adriano Sucena Pita** – Médico – Atuante na Saúde da Família | Vínculo: NAS – Núcleo de Atenção à Saúde
- **Cristina Forti lamada** – Pediatra | Vínculo: UNIFEV
- **Gessica Catarina Alves** – Médica – Atuante na Saúde da Família | Vínculo: NAS
- **Izabela Nossa Alves** – Médica – Atuante na Saúde da Família | Vínculo: NAS
- **Julia Figueiredo Pereira** – Médica – Atuante na Saúde da Família | Vínculo: NAS
- **Gabriela da Silveira Trindade** – Ginecologista | Vínculo: UNIFEV
- **Geovana Caliente** – Médica – Atuante na Saúde da Família | Vínculo: NAS
- **Rodrigo Rafael Rossigalli Granado** – Médico – Atuante na Saúde da Família | Vínculo: Ministério da Saúde - Programa Mais Médicos / Secretaria Municipal de Saúde

2. Quantitativo e relação dos médicos que prestam atendimento na unidade, com nome, especialidade e forma de contratação:

Os mesmos profissionais mencionados no item anterior compõem o quadro médico atual da unidade. Suas funções e vínculos seguem conforme informado no item 1.

3. Média mensal de atendimentos realizados na unidade:

A média mensal de **consultas médicas realizadas** na unidade é de aproximadamente **1.741 atendimentos**.

4. Número médio de atendimentos realizados por cada médico, por dia (individualizado):

- **Adriano Sucena Pita** – 25 atendimentos/dia
- **Cristina Forti lamada** – 3 atendimentos/dia
- **Gessica Catarina Alves** – 25 atendimentos/dia

- **Izabela Nossa Alves** – 25 atendimentos/dia
- **Julia Figueiredo Pereira** – 25 atendimentos/dia
- **Gabriela da Silveira Trindade** – 3 atendimentos/dia
- **Geovana Caliente** – 25 atendimentos/dia
- **Rodrigo Rafael Rossigalli Granado** – Não há meta diária estipulada; o profissional atua em demandas específicas conforme pactuação com a Secretaria Municipal de Saúde e o NAS.

5. Registros na Ouvidoria Municipais relativos ao atendimento médico da unidade:

Sim, há registros de manifestações junto à Ouvidoria Municipal. Cópias dos registros, devidamente anonimizadas nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) encontram-se anexas a este documento.

6. Informações referentes ao médico Dr. Rodrigo Rafael Rossigalli Granado – CRM 228669/SP:

- Início das atividades na unidade:** 30 de dezembro de 2024
- Forma de contratação:** Programa Mais Médicos – Ministério da Saúde/Secretaria Municipal de Saúde
- Especialidade médica:** Médico atuante na Saúde da Família
- Número de atendimentos diários:** O profissional não possui meta fixa; atua em apoio a demandas específicas, conforme pactuação entre Secretaria Municipal de Saúde e NAS.
- Registros de reclamações:** Sim, houve manifestações registradas por meio do canal institucional NAS/SESAU, as quais seguem anexadas. Informamos que todas as ocorrências foram respondidas pela gerente diretamente aos usuários e à Secretaria da Saúde, e todas as queixas foram sanadas, conforme a natureza de cada caso. Informamos ainda que, tendo em vista o vínculo do profissional com o Ministério da Saúde, a Secretaria Municipal da Saúde encaminhou todas as reclamações ao referido órgão, solicitando, inclusive, o desligamento do profissional. Seguimos aguardando uma devolutiva do órgão para que sejam tomadas as providências cabíveis.

Estou à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Votuporanga, 12 de maio de 2025



Taise Molinari Teixeira
Gerente Administrativo
Consultório Municipal Pró Povo

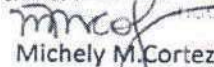
Taise Molinari Teixeira – Gerente Administrativo

Devolutiva 62812

Em resposta a ouvidoria em nome de _____ informo que o Dr Rodrigo foi orientado sobre a ouvidoria e em relação a humanização com os usuários do serviço, tal situação não pode ocorrer, solicitamos desculpas ao paciente e família, no momento do acontecido conversei com o senhor _____ onde verificamos seus sinais vitais e o acalmamos e posteriormente solicitamos que outro médico avaliasse os exames de sua esposa onde foram atendidas as necessidades do casal, informo que foi realizado relatório a secretaria de saúde informando os fatos, e aguardamos orientações para que as devidas providências em relação ao médico sejam tomadas, assegurando que não serão realizados atendimentos por este profissional médico até devolutiva da Secretaria Municipal da Saúde.

Michely Mariano C. Cortezi de Souza
Gerente Administrativo

C. Mi - Jerônimo F. Costa Neto



Michely M. Cortezi

Gerente Administrativo

Votuporanga, 27/02/2025

Em resposta a ouvidoria protocolo 3593 informo que o Dr Rodrigo foi orientado sobre a ouvidoria e refere que solicitação de exames e encaminhamentos são realizados mediante a clínica do paciente e se necessário a conduta é médica, deixo a unidade a disposição do usuário e família.

Michely M.Cortezi

Gerente Administrativo

Votuporanga, 27/01/2025

Em resposta a ouvidoria protocolo 62286 informo que o Dr Rodrigo foi orientado sobre a ouvidoria e refere que tentou informar para a paciente sobre o fluxo que ele conhece e que o que a paciente relatou ter acontecido não se enquadra no protocolo de atendimento, a paciente procurou a Gerência onde solicitou troca de médico sendo autorizado passar com a Dr Júlia e pedi desculpas pelo acontecido, a mesma já possui consulta agendado com a médica para avaliação de exames, deixo a unidade a disposição do usuário e família.

Michely M.Cortezi
Gerente Administrativo

Votuporanga, 22/01/2025

Em resposta a ouvidoria protocolo 62304 informo que o Dr Rodrigo foi orientado sobre a ouvidoria e refere que o paciente não soube informar qual medicamento estava necessitando e no prontuário tinha vários prescritos, o mesmo refere que ainda está conhecendo os pacientes e que só solicita exames e realiza receitas caso ele julgue necessário, procurou a gerência da unidade onde foi disponibilizado vaga com outro profissional para solucionar as necessidades do paciente e foi solicitado troca de médico onde foi aceita a troca, deixo a unidade a disposição do usuário e família.

Michely M.Cortezi
Gerente Administrativo

Votuporanga, 22/01/2025

Em resposta a ouvidoria em nome de [redacted] informo que o Dr Rodrigo foi orientado sobre a ouvidoria e refere que tentou informar para a paciente sobre o fluxo que ele conhece e que a paciente relatou ter acontecido não se enquadra no protocolo de atendimento, a paciente procurou a Gerência onde solicitou troca de médico sendo autorizado passar com a Dr Júlia e pedi desculpas pelo acontecido, a mesma já possui consulta agendado com a médica para avaliação de exames, deixo a unidade a disposição do usuário e família.

Michely M.Cortezi
Gerente Administrativo

Votuporanga, 22/01/2025



Secretaria Municipal da Saúde do Município

Votuporanga

Sistema Ouvidor SMS/SESSPUnidade de Saúde

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE VOTUPORANGA

Protocolo: 62.304 Classificação: Reclamação Tipo: Telefone Área Envolvida: Jd Marin

Nome:

Data da Manifestação: 16/01/2025

Manifestação:

Recebemos manifestação nesta Ouvidoria Sus, na qual, o senhor [redacted], refere que compareceu 16/01/2025 em consulta no C.M.Dr. Jerônimo F. da Costa Neto, porém relata sua insatisfação com o atendimento médico recebido. Segundo o senhor [redacted] tinha exames para serem avaliados, e solicitou receita de Dipirona, Buscopan e Zizepan, porém nada foi feito. Reclama que o médico não analisou os exames, não fez nenhuma receita referente aos medicamentos solicitados. Refere que faz uso do medicamento Zizepan, que sempre conseguiu a receita na unidade através dos profissionais anteriores a esta que o atendeu hoje. Refere que o médico disse que não conhece o medicamento Zizepan. Segundo o senhor [redacted] foi até sua residência buscar a receita anterior, porém quando retornou à unidade para mostrar ao médico, ele não quis atender o senhor [redacted]. Reclama que precisa do medicamento para dormir bem, (refere que faz uso contínuo deste medicamento). Reclama do profissional, refere que nunca teve problemas com os outros médicos, e solicita atendimento com outro médico. Solicita providências. Prazo de resposta em até 10 dias.

Notificado por: Adriana Cristina Benedito





OFÍCIO SESAU/GAB/Nº 018/2025

Votuporanga, 23 de janeiro de 2025.

Prezada Senhora:

A Secretaria Municipal da Saúde encaminha em anexo relatos da conduta do médico Dr. Rodrigo Rafael Rossigalli Granada em nosso município através do Programa Mais Médicos para o Brasil.

Assim diante do exposto, solicitamos com urgência o remanejamento do mesmo do município de Votuporanga.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovo votos de estima e distinta consideração.

Respeitosamente,

IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO:0855
6924808

Assinado de forma digital por
IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO:08556924808
Dados: 2025.01.23 17:01:32 -03'00'

Ivonete Félix do Nascimento
Secretária da Saúde

A

SENHORA

FRANCIELE FINFA DA SILVA

RR/SP/PMM/MS





OFÍCIO SESAU/GAB/Nº 074/2025

Votuporanga, 24 de fevereiro de 2025.

Prezada Senhora:

A Secretaria Municipal da Saúde encaminha em anexo relatos da conduta do médico Dr. Rodrigo Rafael Rossigalli Granada em nosso município através do Programa Mais Médicos para o Brasil.

Assim diante do exposto, solicitamos com urgência a suspensão da atuação do profissional no município de Votuporanga.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovo votos de estima e distinta consideração.

Respeitosamente,

IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO:0855
6924808

Assinado de forma digital por
IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO:08556924808
Dados: 2025.02.24 15:47:28
-03'00'

Ivonete Félix do Nascimento
Secretária da Saúde

A

SENHORA

FRANCIELE FINFA DA SILVA

RR/SP/PMM/MS



OFÍCIO SESAU/GAB/Nº 080/2025

Votuporanga, 25 de fevereiro de 2025.

Prezada Senhora:

A Secretaria Municipal da Saúde solicita o desligamento do médico Dr. Rodrigo Rafael Rossigalli Granada do Programa Mais Médicos para o Brasil mediante os fatos descritos nos ofícios enviados anteriormente (OFÍCIO SESAU/GAB/Nº 018/2025 e OFÍCIO SESAU/GAB/Nº 0074/2025).

Sendo o que se apresenta para o momento, renovo votos de estima e distinta consideração.

Respeitosamente,

IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO:0855
6924808

Assinado de forma digital por
IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO:08556924808
Dados: 2025.02.26 17:29:36 -03'00'

Ivonete Félix do Nascimento
Secretária da Saúde

A

SENHORA

FRANCIELE FINFA DA SILVA

RR/SP/PMM/MS





OFÍCIO SESAU/GAB/Nº 099/2025

Votuporanga, 11 de março de 2025.

Prezada Coordenação:

A Secretaria Municipal da Saúde vem através deste solicitar o cancelamento do Processo 25000.189972/2024-41, tendo em vista a situação que envolve o profissional para dar continuidade à solicitação de desligamento realizada no Processo 25000.031495/2025-14.

Sendo o que se apresenta para o momento, renovo votos de estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO:08556
924808

Assinado de forma digital por
IVONETE FELIX DO
NASCIMENTO:08556924808
Dados: 2025.03.11 09:47:30 -03'00'

Ivonete Félix do Nascimento
Secretária da Saúde

A

COORDENAÇÃO GERAL DE PROVIMENTO PROFISSIONAL – CGPP
MINISTÉRIO DA SAÚDE
BRASÍLIA/DF



RE: Desligamento Profissional - Votuporanga/SP

De MAIS MÉDICOS PARA O BRASIL, MAIS SAÚDE PARA VOCÊ <maismedicos@saude.gov.br>
Para renataferreira@votuporanga.sp.gov.br <renataferreira@votuporanga.sp.gov.br>
Data 13-03-2025 10:53

Prezado(a) Senhor(a),

Informamos que o processo em questão está em fase de análise pela área técnica responsável e após a conclusão do mesmo, essa Coordenação enviará a decisão para o e-mail cadastrado/informado.

Atenciosamente,



De: renataferreira@votuporanga.sp.gov.br <renataferreira@votuporanga.sp.gov.br>

Enviado: terça-feira, 11 de março de 2025 09:48

Para: MAIS MÉDICOS PARA O BRASIL, MAIS SAÚDE PARA VOCÊ <maismedicos@saude.gov.br>; Franciele Finfa da Silva <franciele.finfa@saude.gov.br>; Jean Augusto Coelho Guimarães <jean.guimaraes@saude.gov.br>

Assunto: Desligamento Profissional - Votuporanga/SP

ALERTA: Este e-mail é de um remetente externo. Evite compartilhar dados confidenciais e certifique-se de que o remetente é confiável antes de qualquer ação.

Bom dia!!!

A Secretaria Municipal da Saúde encaminha em anexo o **OFÍCIO SESAU/GAB/Nº 099/2025** com a solicitação de andamento do processo 25000.031495/2025-14.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Att

--

Renata Cristina Martins Ferreira
Departamento de Gerência Administrativa
Prefeitura do Município de Votuporanga/SP
Secretaria Municipal de Saúde

assinado por 1 pessoa: RENATA CRISTINA MARTINS FERREIRA
para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://votuporanga.1doc.com.br/verificacao/E598-E039-8E32-53AB> e informe o código E598-E039-8E32-53AB





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: E598-E039-8E32-53AB

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ RENATA CRISTINA MARTINS FERREIRA (CPF 283.XXX.XXX-21) em 20/05/2025 13:38:15 GMT-03:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://votuporanga.1doc.com.br/verificacao/E598-E039-8E32-53AB>

